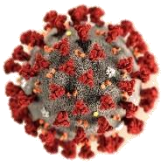
Serveis de Salut Integrats
Baix Empordà

FORMACIÓ
memòria 2020



2020

Eina de consulta digital

Aquest document està pensat per ser utilitzat com a text de consulta.

A l'inici trobareu un seguit d'infografies a mode de resum, de: les estratègies, les empreses gestionades i les pràctiques. Aquestes infografies permeten la navegació personalitzada al llarg de la memòria, de manera que el lector o lectora podrà visualitzar només aquells continguts en els quals està interessat/da.

Òbviament, també es pot optar per la lectura "clàssica". De fer-ho així, trobareu molta informació detallada.

Per criteris de sostenibilitat ambiental, us recomanem la consulta per pantalla i evitar o minimitzar la impressió. Serà més pràctic, i contribuirem tots plegats a la preservació del medi ambient.

Gaudiu de la lectura!

ÍNDEX

1. Introducció 5

2 Infografia Estratègies 6

3 Infografies grup SSIBE 7
Hospital de Palamós 7
Palamós Gent Gran 8
Equips d'atenció primària 9
SSIBE AIE 10
Emporhotel AIE 11

4 Infografies empreses gestionades 12
Palafrugell Gent Gran 12
Sant Feliu Gent Gran 13
Residència Surís Gent Gran 14

5 Infografia pràctiques 15

6. Estratègies de formació i el seu grau d'acompliment 16
Entorns col·laboratius 16
Lideratge 18
Qualitat i millora contínua. 18
Prevenció de Riscos Laborals. Seguretat. Medi Ambient. Igualtat d'Oportunitats. Confidencialitat. 19
Formadors interns 21
Maneig d'equipament, material i eines informàtiques 22
Reanimació cardiopulmonar 23
Seguretat de Pacients. Prevenció i control de la infecció de gèrmens multiresistents 23

7. Desplegament dels Itineraris Formatius (IF). Un recurs més potenciar i facilitar la formació interna als professionals. 25

8. Dades globals del grup SSIBE i empreses gestionades 26

9. Hospital de Palamós 27
Accions formatives, total 27
Accions formatives internes. 28
Accions formatives externes 29
Dades relacionades amb l'assistència 29
Comparativa global darrers 5 anys 31

10. Palamós Gent Gran 32
Accions formatives, total 32
Accions formatives internes. 33
Accions formatives externes 33
Dades relacionades amb l'assistència 34
Comparativa global darrers 5 anys 35

11. Equips d'Atenció Primària 36
Accions formatives, total 27
Accions formatives internes. 37
Accions formatives externes 37
Dades relacionades amb l'assistència 38
Comparativa global darrers 5 anys 39

12. SSIBE A.I.E 40
Accions formatives, total 40
Accions formatives internes. 40
Accions formatives externes 41

Dades relacionades amb l'assistència 41
Comparativa global darrers 5 anys 43

13. EMPORHOTEL A.I.E 44
Accions formatives, total 44
Accions formatives internes. 45
Accions formatives externes 45
Dades relacionades amb l'assistència 46
Comparativa global darrers 5 anys 47

14. PALAFRUGELL GENT GRAN 48
Accions formatives, total 48
Accions formatives internes. 48
Accions formatives externes 49
Dades relacionades amb l'assistència 50
Comparativa global darrers 5 anys 51

15. SANT FELIU GENT GRAN 52
Accions formatives, total 52
Accions formatives internes. 52
Accions formatives externes 53
Dades relacionades amb l'assistència 54
Comparativa global darrers 5 anys 55

16. RESIDÈNCIA SURÍS GENT GRAN 56
Accions formatives, total 56
Accions formatives internes. 56
Accions formatives externes 57
Dades relacionades amb l'assistència 58
Comparativa global darrers 5 anys 59

17. Subvenció econòmica aconseguida mitjançant FUNDAE 60

18. Acreditació d'accions formatives internes 62

19. Docència: estudiants i professionals en pràctiques 63
Cicles formatius cures d'infermeria i tècnic sociosanitari 65
L'experiència de la Formació Professional Dual 66

20. Altres col·laboracions 67
Visites guiades i xerrades informatives 67
Docència externa dels nostres professionals 67

21. Codi QR 68

Introducció

L'any 2020 ens ha plantejat un repte sense precedents a nivell mundial. La disrupció provocada per la pandèmia de la COVID-19 ens ha obligat a treure el millor de cadascú de nosaltres per garantir la continuïtat assistencial dels nostres conciutadans.

Els objectius estratègics marcats per aquest 2020 com ara el de potenciar la formació a través de la simulació, van quedar en segon terme al mes de març i després d'una aturada obligatòria on es dedicaven tots els esforços en la col·locació d'Equips Individuals de Protecció, vam començar a explorar noves maneres d'actualitzar-se, de formar-se, adaptant-nos a la nova realitat.

M'és complicat parlar de punts positius d'aquesta situació viscuda, però sí que voldria comentar el fet que aquesta pandèmia ens ha obligat a evolucionar com a Servei de Formació per, d'una banda, garantir l'accés a la formació continuada perdent el mínim de qualitat docent, i de l'altra, fomentar la màxima aplicació dels continguts tractats al lloc de treball

L'aparició de la videoconferència ha estat una bona eina per facilitar aquesta transmissió de coneixement i amb una curta mirada retrospectiva, la conclusió és que ha vingut que quedar-se. I no només en l'àmbit formatiu, la comunicació remota ha tingut un paper importantíssim en les relacions interpersonals durant el temps de confinament, i eina imprescindible de contacte entre pacients ingressats i les seves famílies ateses les restriccions. Paraules com Teams, Zoom, Meet, Jitsi...eren totalment desconegudes per la majoria de nosaltres i ara parlem d'elles amb total normalitat, mostrant preferències, i si tenim fills o familiars que estudien, un tema més de conversa a taula.

No només la formació amb telepresència ens ha ajudat a mantenir viva aquesta necessitat d'actualitzar-nos, la formació virtual també ha manifestat una augment significatiu com veurem reflectit en la memòria.

D'una forma resumida, les principals dades han estat:

- 1.267 professionals han rebut alguna acció formativa
- s'han registrat 571 accions formatives.
- s'han fet 30.008 hores de formació.
- i s'han atorgat 7.068 hores de permís per assistir a formació

I també i no menys important, la novetat des de l'àmbit organitzatiu i estratègic, és que en el marc de la reorganització de les unitats respectives, a finals d'any es va crear una única unitat multidisciplinar que integra Docència, Recerca i Formació.

Queda molt camí per recórrer, però tenim la il·lusió i el recolzament per enfilar-lo. La feina d'aquest any no s'hagués aconseguit sense la implicació ferma dels comandaments i dels professionals que han col·laborat i és per això que volem posar en valor i agrair la capacitat de reinvenció a nivell organitzatiu, la flexibilitat, el treball dur, la implicació, la forta disposició a treballar en equip i el més important: a cuidar-nos com a equips de treball.

Francisco Rodrigo
Coordinador de Formació

Estratègies

8 línies de treball que engloben tant objectius conceptuals i metodològics al voltant de la formació, com objectius al voltant de col·lectius específics de professionals, com temàtiques formatives.

ESTRATÈGIES

HORES DE FORMACIÓ

Lideratge — 855 hores

Formadors interns

Qualitat i millora contínua — 73 hores

Maneig equipament — 472 hores

Prevenció de Riscos Laborals. Seguretat. Medi Ambient. Igualtat d'Oportunitats. Confidencialitat. — 6.100 hores

Reanimació cardiopulmonar — 286 hores

Seguretat de pacients — 821 hores

HOSPITAL DE PALAMÓS

349 accions formatives diferents

clic

HORES DE FORMACIÓ

14.059

Per grup professional

Accions formatives internes

3.840 hores

Accions formatives externes

10.219 hores

HORES DE PERMÍS

4.928

Distribució per tipologia

Per grup professional

ASSISTENTS I DISTRIBUCIÓ

Distribució per gènere i grup professional

551 professionals

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

Total hores

PALAMÓS GENT GRAN

69 accions formatives diferents

clic

HORES DE FORMACIÓ

3.034

Per grup professional

Accions formatives internes

1.279 hores

Accions formatives externes

1.755 hores

HORES DE PERMÍS

462

Distribució per tipologia

Per grup professional

ASSISTENTS I DISTRIBUCIÓ

Distribució per gènere i grup professional

166 professionals

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

Total hores

EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

279 accions formatives diferents clic

HORES DE FORMACIÓ

7.149

Per grup professional

Accions formatives internes

4.436 hores

Accions formatives externes

2.812 hores

HORES DE PERMÍS

717

Distribució per tipologia

Per grup professional

ASSISTENTS I DISTRIBUCIÓ

Distribució per gènere i grup professional

276 professionals

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

Total hores

SSIBE AIE

31 accions formatives diferents

clic

HORES DE FORMACIÓ

650

Per grup professional

Accions formatives internes

108 hores

Accions formatives externes

542 hores

HORES DE PERMÍS

52

Distribució per tipologia

Per grup professional

ASSISTENTS I DISTRIBUCIÓ

Distribució per gènere i grup professional

38 professionals

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

Total hores

EMPORHOTEL AIE

38 accions formatives diferents

clic

HORES DE FORMACIÓ

654

Per grup professional

Accions formatives internes

554 hores

Accions formatives externes

100 hores

HORES DE PERMÍS

2.581

Distribució per tipologia

Per grup professional

ASSISTENTS I DISTRIBUCIÓ

Distribució per gènere i grup professional

200 professionals

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

Total hores

PALAFRUGELL GENT GRAN

88 accions formatives diferents

clic

HORES DE FORMACIÓ

1.298

Per grup professional

Accions formatives internes

1.214 hores

Accions formatives externes

75 hores

HORES DE PERMÍS

719

Distribució per tipologia

Per grup professional

ASSISTENTS I DISTRIBUCIÓ

Distribució per gènere i grup professional

108 professionals

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

Total hores

SANT FELIU GENT GRAN

65 accions formatives diferents

clic

HORES DE FORMACIÓ

2.234

Per grup professional

Accions formatives internes

970 hores

Accions formatives externes

1.264 hores

HORES DE PERMÍS

631

Distribució per tipologia

Per grup professional

ASSISTENTS I DISTRIBUCIÓ

Distribució per gènere i grup professional

81 professionals

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

Total hores

RESIDÈNCIA SURÍS GENT GRAN

39 accions formatives diferents

clic

HORES DE FORMACIÓ

449

Per grup professional

Accions formatives internes

368 hores

Accions formatives externes

81 hores

HORES DE PERMÍS

245

Distribució per tipologia

Per grup professional

ASSISTENTS I DISTRIBUCIÓ

Distribució per gènere i grup professional

57 professionals

COMPARATIVA ANYS ANTERIORS

Total hores

Pràctiques

ESTUDIANTS EN PRÀCTIQUES

209

PROCEDÈNCIA

Batxillerat — 2 persones

Formació ocupacional — 1 persona

Estudis universitaris — 46 persones

Cicles formatius — 49 persones

Pràctiques voluntàries — 111 persones

Estratègies de formació i el seu grau d'acompliment

El com entenem i treballem la Formació Continuada a la nostra Entitat està recollit en el document *Marc Estratègic de la Formació Continuada. Operativa,* que es troba disponible al Gestor Documental.

En aquest document, més enllà del model estratègic que en conjunt regeix la Formació a la nostra entitat, tenim establertes 8 línies de treball –enteses com a estratègies formatives- que es marquen com a objectius a desenvolupar actualment i en els propers anys, sempre alhora encardinades amb el Pla Estratègic vigent.

Aquestes, engloben tant objectius conceptuals i metodològics al voltant de la formació, com objectius al voltant de col·lectius específics de professionals, com temàtiques formatives que –per la seva importància- s'ha considerat incloure-les en el Pla de Formació de forma periòdica -anual o bianualment- i en les que es planificarà l'assistència del total dels professionals implicats de l'organització.

Tornar al resum

L'evolució de la tecnologia ens arrossega a un procés de transformació constant. La modalitat de formació virtual o *e-learnig* aporta uns beneficis associats com ara la flexibilitat en seguir l'acció formativa i la capacitat de personalització de les solucions formatives a mida; el *blended* o la possibilitat de combinar mòduls virtuals amb sessions presencials, reforça el desenvolupament competencial i comporta una experiència d'aprenentatge positiva.

També l'auge de les xarxes socials i dels nous dispositius mòbils promouen una major accessibilitat i un aprenentatge més col·laboratiu, que comporta una millora i actualització de continguts constant gràcies a les aportacions dels diferents usuaris.

A més, s'integren nous formats –flash, vídeos, simuladors, etc…- i s'incrementa la formació informal, donant més valor al procés formatiu, millorant la ràtio de seguiment i finalització de mòduls formatius i conseqüentment augmentant l'impacte del retorn de la inversió realitzada.

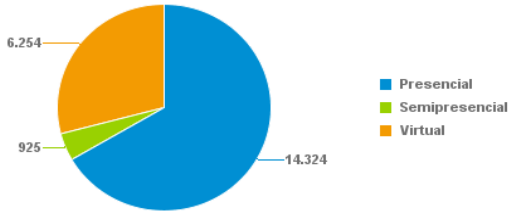
En aquest sentit la nostra línia de treball persegueix establir progressivament un **entorn virtual i col·laboratiu de formació**, a través de potenciar les accions formatives mitjançant plataformes tecnològiques *Learning Management System*, i crear un **entorn de recursos i eines virtuals** que donin suport pedagògic a l'aprenentatge i a la consulta –tant en format de píndoles formatives, com en format vídeo, tutorials o d'altres- amb continguts i metodologies estrictament adaptades a les necessitats del lloc de treball.

Resultats obtinguts

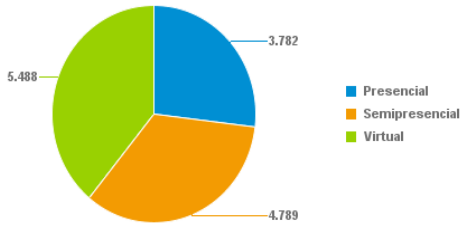
Tal i com s'ha comentat anteriorment, el desplegament de formació a través d'entorns col·laboratius, es fonamenta principalment en la incorporació de la formació virtual i semipresencial a l'empresa Fundació Hospital de Palamós-SSIBE a través de l'entorn de formació. A continuació es descriu mitjançant un gràfic, la relació d'hores internes dutes a terme en total, en funció de la modalitat formativa, per centre:

Hospital de Palamós

Any 2019

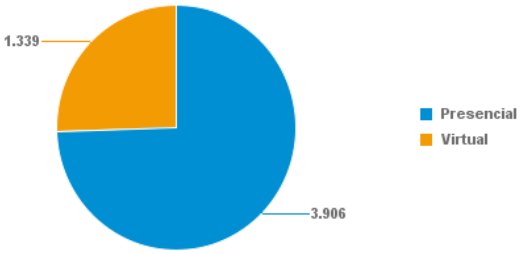


Any 2020

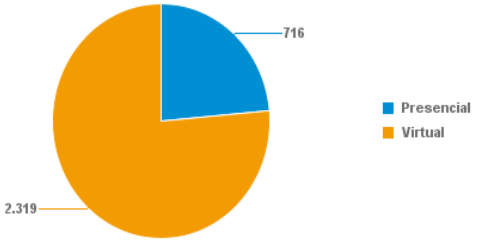


Palamós Gent Gran

Any 2019

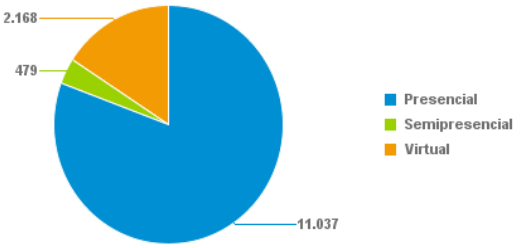


Any 2020

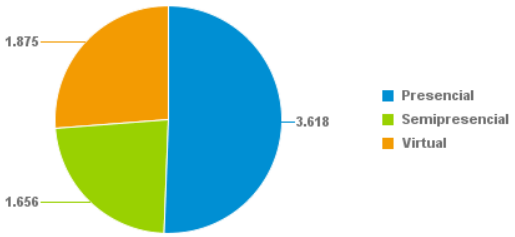


Centres d'atenció primària

Any 2019



Any 2020



A banda de la formació continuada estàndard, l'objectiu és avançar cap a elaborar recursos pedagògics propis que siguin absolutament accessibles al treballador/a en el moment que se li presenta una necessitat formativa o de consulta, i això en línia amb la incorporació de les noves tecnologies. En aquest sentit és important destacar que s'ha creat 1 acció formativa noves virtuals ambdues realitzades per personal intern de l'Entitat amb el suport del Servei de Formació.

Més enllà de les plataformes i entorns virtuals de formació, es continua posant en joc altres recursos que faciliten la difusió de la formació i el compartir coneixement. En aquest sentit l'ús de l'streaming com a canal per apropar les sessions, conferències i d'altres trobades que s'organitzen a la Sala d'Actes de l'Hospital als professionals d'altres centres.

Accions Formatives Estratègia Lideratge 2020

Tornar al resum

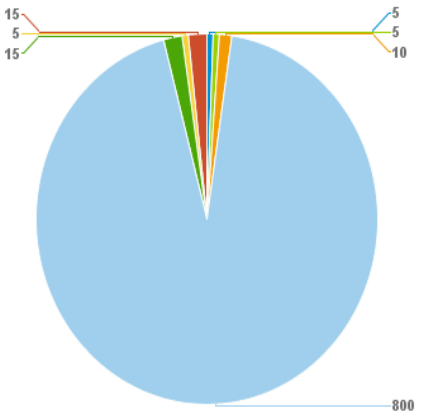
La figura de líder moltes vegades s'acompanya de la funció jeràrquica, però en d'altres únicament es dibuixarà com a referent d'un procés, d'un projecte…

En qualsevol d'aquestes circumstàncies, el líder organitzarà equips de persones i – en major o menor intensitat i d'acord al nivell de lideratge- incorporarà de manera fonamental responsabilitats en matèria de desenvolupament dels seus col·laboradors.

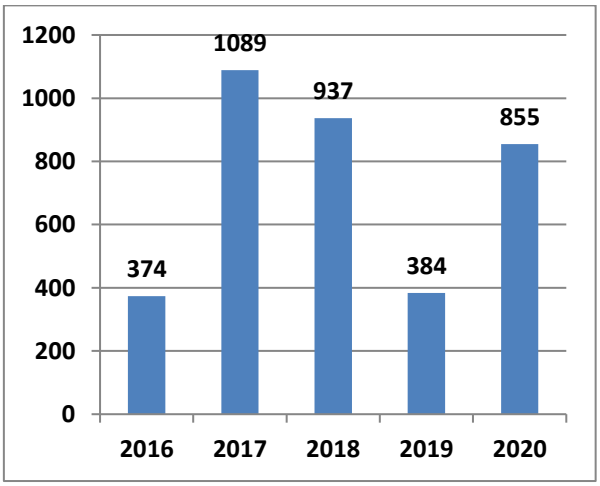
La formació ha d'ajudar a la transformació d'aquest rol i en aquest sentit per aquest col·lectiu cal un pla formatiu integral de desenvolupament competencial, que incorpori **competències de gestió al voltant de les anomenades habilitats directives, però alhora una formació que faciliti una visió global de l'empresa**, amb una visió general de les diferents àrees funcionals de la mateixa, que transmeti sensibilització cap a una presa de decisions basada en el coneixement de les interrelacions existents entre els diferents departaments i àmbits d'una organització.

Resultats obtinguts

En total s'han dut a terme 17 accions formatives (inclou formació interna i formació externa) que han suposat 855 hores. Cal considerar que en aquest apartat totes les accions formatives contemplades al pla de formació es van poder dur a terme. La distribució global per dels participants segons el centre de treball és:



I si fem una comparativa d'aquesta estratègia al llarg de 5 anys podrem veure l'evolució:



Clicant aquí Ctrl+clic) podeu accedir a la relació d'accions formatives.

Tornar al resum

Com a empresa en constant renovació, inherent al nostre desenvolupament tant per requeriments externs com per la voluntat de millora continua, l'Entitat treballa en diferents línies la Qualitat entesa com a estratègia d'avenç.

En són exemple les auditories internes i externes en les diferents àrees (Medi Ambient, Prevenció, Història Clínica, LOPD,

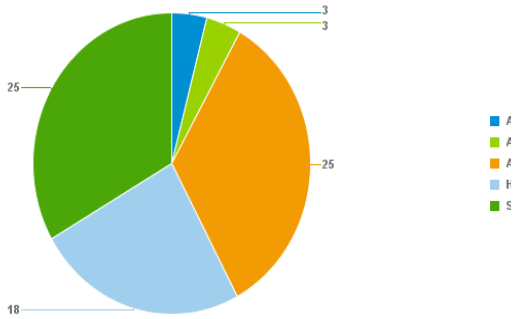
etc..) i la participació en processos de Benchmarking amb d'altres hospitals entre aquelles disconformitats o punts de millora i es dissenyen estratègies d'actuació en aquest sentit.

D'altra banda hi ha serveis concrets –com ara el de Radiologia o el de Laboratori- que per la seva acreditació funcional, estan immersos en un pla de qualitat propi que comporta diferents requeriments, entre els quals es contempla uns nivells formatius específics pel personal implicat.

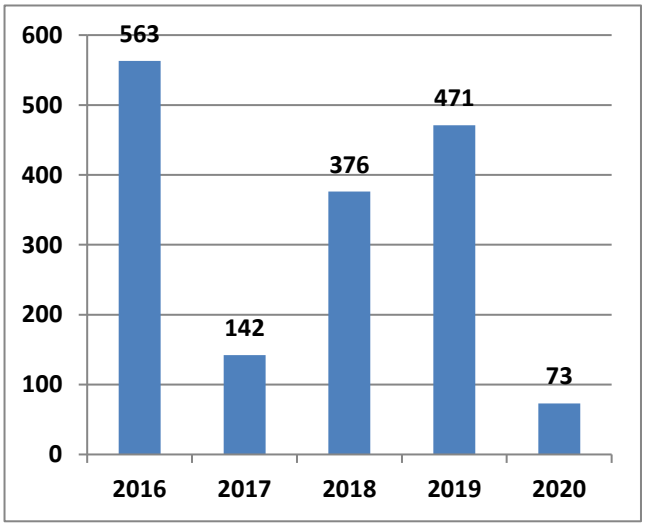
Aquests treballs i programes de qualitat, incorporen sempre un procés formatiu –malgrat no sempre serà en la versió formal d'acció formativa- però no per això menyspreable .

Resultats obtinguts

En total s'han dut a terme 4 accions formatives (inclou formació interna i formació externa) que han suposat 73 hores. La distribució per centre de procedència:



I si fem una comparativa d'aquesta estratègia al llarg de 5 anys podrem veure l'evolució:



d'altres. De tots aquests treballs s'analitzen

Clicant aqui (Ctrl+clic) Podeu accedir a la relació d'accions formatives.

Tornar al resum

SSIBE considera cabdal la transmissió dels conceptes de prevenció, seguretat, confidencialitat i de respecte al medi ambient i a la diversitat. En aquest sentit l'objectiu és ésser proactiu en la difusió i sensibilització d'aquests temes des de la incorporació dels professionals a l'organització, per tal de facilitar la integració dels mateixos en els procediments i actituds en el treball.

Per aquest motiu i reforçant el que ja es transmet en el propi Manual d'Acollida i en les Guíes d'Acollida dels diferents Llocs de Treball, s'organitzen periòdicament **sessions formatives generals de Prevenció de Riscos Laborals, Medi Ambient i Igualtat d'Oportunitats**; en elles es fa menció del Codi Ètic Institucional.

Prevenció de Riscos laborals i Seguretat.

Accions Formatives Estratègia Prevenció Riscos Laborals 2020

Tornar al resum

La Prevenció de Riscos i el confort en l'àmbit laboral són una prioritat i és en aquest sentit que la Planificació Preventiva incorpora periòdicament formació en **mobilització de pacients** –com a programa d'higiene postural (en les seves diverses varietats de contingut –bàsic, pacient quirúrgic, suport a la mobilització i contenció mecànica-, o diferents formats –curs general, tutela en el lloc de treball, vídeo formatiu de suport-) i estratègia d'afrontament a les lesions musculoesquelètiques que són el principal problema com a factor d'accidentalitat en els àmbits sanitari i social.

Enguany, a més, l'experiència que estem vivint amb motiu de la pandèmia provocada per la la COVID 19 ha fet que tot el diagnòstic, tractament i seguiment dels professionals s'hagi portat des d'aquesta àrea, amb la conseqüent incorporació provisional, i formació, d'efectius de suport al servei.

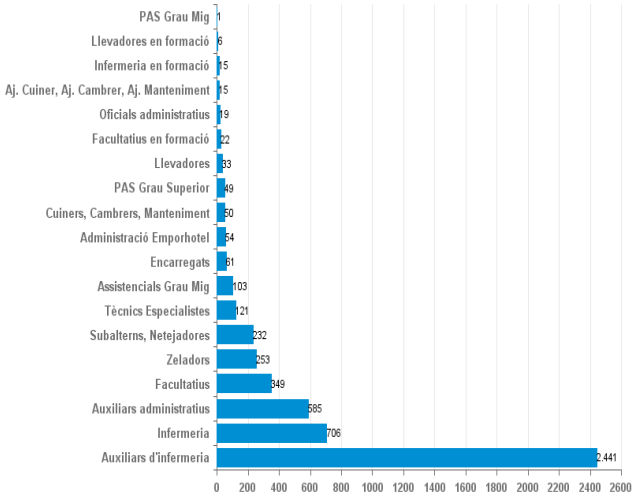
Igual d'important que la prevenció en l'aspecte físic és la prevenció en l'aspecte psicològic dels professionals, en aquest sentit s'aposta per la formació en la **fortalesa de l'individu i la gestió de**

conflictes –tant en format curs, taller o programes de coaching-.

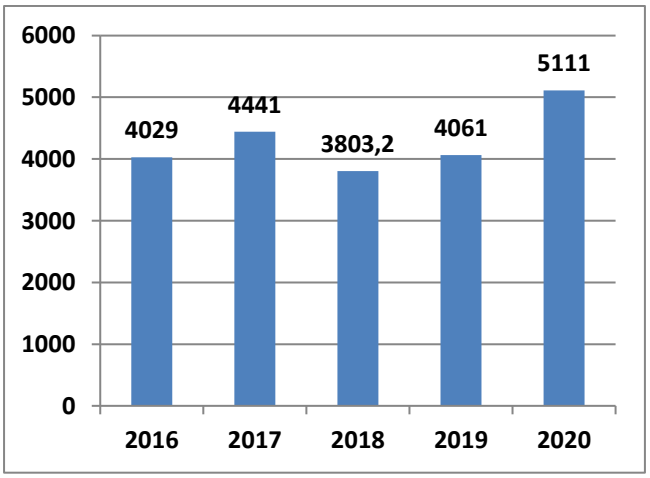
Quant a seguretat, és imprescindible estar amatents al coneixement del **Manual d'Autoprotecció: Equips de Primera i Segona Intervenció – Extinció d'Incendis.** L'objectiu principal d'aquesta acció formativa és donar eines als/les assistents per tal de reaccionar i actuar davant d'una situació d'emergència. En el nostre entorn la importància d'aquesta matèria ho és no només al voltant de la seguretat dels treballadors/es, sinó de la seguretat vers els usuaris.

Resultats obtinguts

S'han dut a terme 144 accions formatives (inclou formació interna i externa) i el total de la programació de l'any 2020 ha suposat 5.111 hores -incloses les sessions de Formació General en el procés d'acollida-, amb aquesta distribució segons grup professional:



I si fem una comparativa d'aquesta estratègia al llarg de 5 anys podrem veure l'evolució:



Clicant aqui (Ctrl+clic) podeu accedir a la relació d'accions formatives

Medi ambient

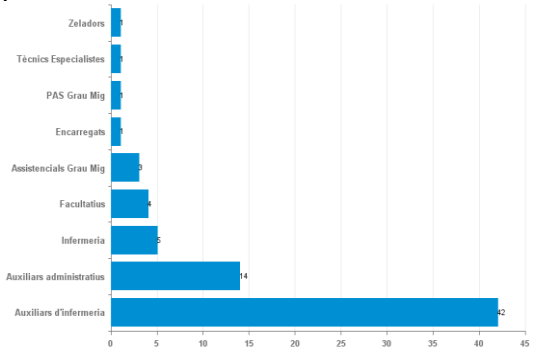
Accions Formatives Estratègia Mediambient 2020

Tornar al resum

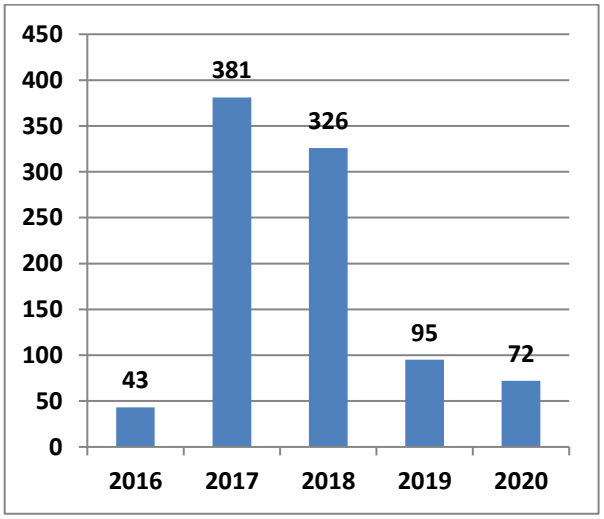
Com a conseqüència del compromís que té l'Entitat envers la societat i de la importància que la protecció del medi ambient i la sostenibilitat té en el desenvolupament de la nostra activitat, l'any 2007 es va decidir implantar un Sistema de Gestió Ambiental basat en la norma ISO 14001:2004. Aquest sistema complementa la cultura de qualitat de l'empresa i el compromís de millora continuada en matèria de seguretat i salut laboral.

Resultats obtinguts

Es van dur a terme un total de 2 accions formatives i el número d'hores invertides en formació medi ambiental ha estat de 72 hores, amb una distribució segons el grup professional.



I si fem una comparativa d'aquesta estratègia al llarg de 5 anys podrem veure l'evolució:



Clicant aqui (Ctrl+clic) Podeu accedir a la relació d'accions formatives

Igualtat d'oportunitats

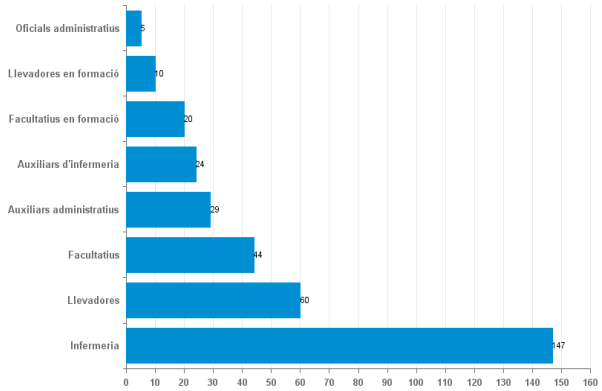
Accions Formatives Estratègia d'Igualtat 2020

Tornar al resum

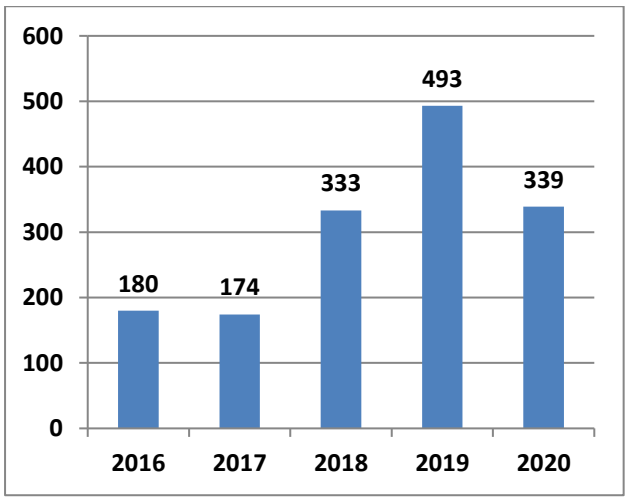
El contingut i la política de l'Entitat pel que fa a la Igualtat d'Oportunitats es transmet al professional en la Formació General d'Acollida al treballador/a de nova incorporació i en diverses accions formatives sobretot en format virtual autoformatiu.

Resultats obtinguts

Es van dur a terme un total de 12 accions formatives i el número d'hores invertides en formació medi ambiental ha estat de 339 hores, amb una distribució segons el grup professional.



I si fem una comparativa d'aquesta estratègia al llarg de 5 anys podrem veure l'evolució:



Clicant aqui (Ctrl+clic) podeu consultar el total d'accions formatives realitzades.

Confidencialitat

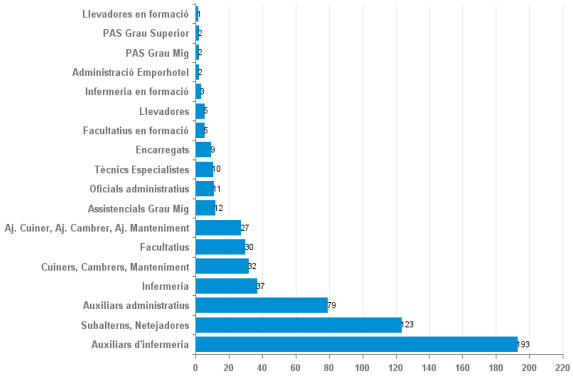
Accions Formatives Estratègia Protecció de Dades 2020

Tornar al resum

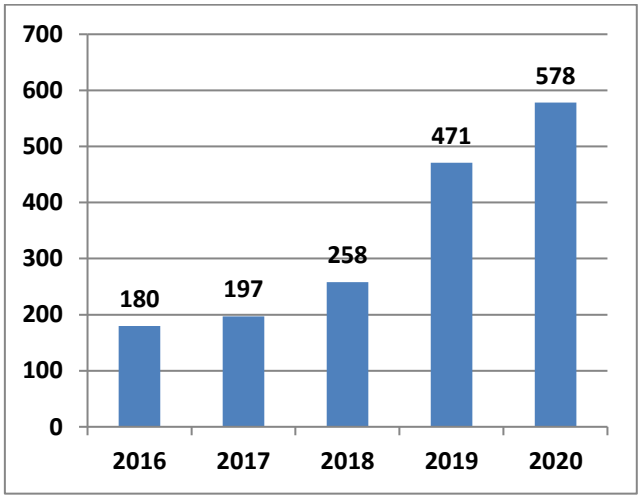
La important regulació derivada de l Reglament General de Protecció de Dades i la vessant ètica que el maneig de la informació que es remena en un centre sanitari i social comporta, fan necessària la constant programació d'accions formatives que donin suport als aspectes de **confidencialitat**.

Resultats obtinguts

S'han dut a terme 6 accions formatives que han suposat 578 hores amb aquesta distribució segons grup professional:



I si fem una comparativa d'aquesta estratègia al llarg de 5 anys podrem veure l'evolució:



Clicant aqui (Ctrl+clic) Podeu accedir a la relació d'accions formatives

Tornar al resum

S'anomena formador intern al professional de l'organització que té uns coneixements o que s'ha format individualment en una matèria o tècnica específica i està en disposició de compartir-ho amb la resta de professionals de l'organització, essent una estratègia que l'entitat vol enfortir.

Per tal de facilitar aquesta transmissió de coneixements en quatre matèries diferents relacionades amb la docència:

- Curs d'open office impress: amb l'objectiu de conèixer el maneig de l'eina informàtica que l'ajudarà a dissenyar el suport àudio visual per a impartir l'acció formativa

- Curs de Presentacions eficaces i com parlar en públic: amb l'objectiu d'adquirir habilitats per expressar-se en públic.

- Curs d'utilització del programa moodle per a docents, fonamentat en l'aprenentatge de l'eina moodle i el disseny tecnopedagògic d'accions formatives virtuals.

- Curs d'instructor en simulació clínica.

En funció de les necessitats i de les noves línies formatives en simulació clínica, s'oferiran diferents cursos, bàsics, avançats o dirigits.

Aquests cursos tenen una periodicitat anual o bianual.

Resultats obtinguts

Enguany no s'ha pogut realitzar cap acció formativa d'aquesta estratègia.

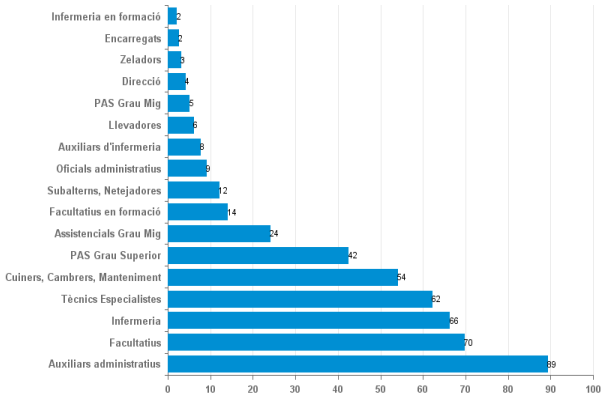
Accions Formatives Estratègia Maneig i ús de nou equipament 2020

L'organització ha d'assegurar que els/les professionals disposin del coneixement suficient en relació a les eines que utilitzin per a desenvolupar la seva tasca diària. Cal vetllar tant la formació dirigida als treballadors/es de nova incorporació en relació al funcionament **d'equipament** i eines informàtiques, com la formació específica necessària quan s'instal·la un equipament o eina informàtica nova al lloc de treball, possibilitant a tot l'equip la seva participació –o en tot cas si no és així, que l'especificitat en l'ús respongui a una estratègia planificada-.

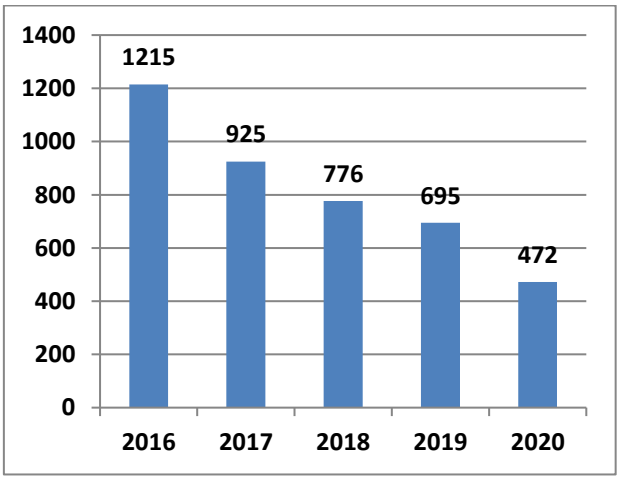
Quant a la utilització de les **eines informàtiques** necessàries per a desenvolupar el lloc de treball, cal mencionar coneixement i establir una "formació en cascada", es programen una sèrie d'accions amb la intenció de que el formador adquireixi especialment la **Història Clínica Informatitzada**, com a element transversal de suport a l'assistència sanitària dins la nostra organització, on el pal de paller és el ciutadà i on s'hi articulen les actuacions multidisciplinars del sistema. Per això, anualment es programen accions formatives on s'explica el funcionament i l'actualització d'aquest suport tecnològic compartit per tota l'entitat i –alhora- es complementa la seva transmissió amb eines de suport per treure el màxim profit dels programes associats, tot i optimitzant els circuits bàsicament assistencials i de servei a l'usuari.

Resultats obtinguts

S'han dut a terme un total de 30 accions formatives que han suposat 472 hores de formació, distribuïdes per grup professional :



I si fem una comparativa d'aquesta estratègia al llarg de 5 anys podrem veure l'evolució:



Clicant aqui (Ctrl+ clic) podreu veure la relació d'accions formatives

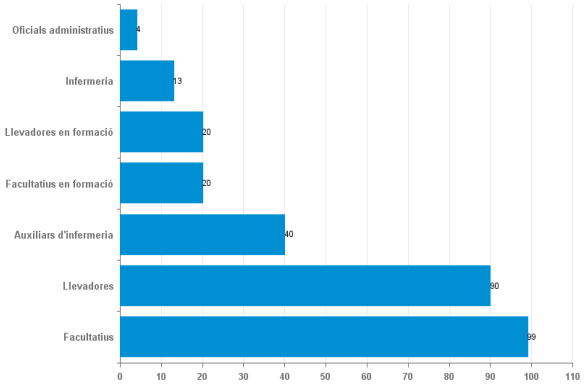
Accions Formatives Estratègia RCP 2020

L'objectiu principal és que –per la seva importància i necessitat de trainning en l'àmbit sanitari i social- tots els professionals de l'Entitat puguin accedir a la formació en Reanimació Cardiopulmonar que –segons necessitats- és de diferent nivell: RCP Bàsica, Avançada i Avançada Pediàtrica.

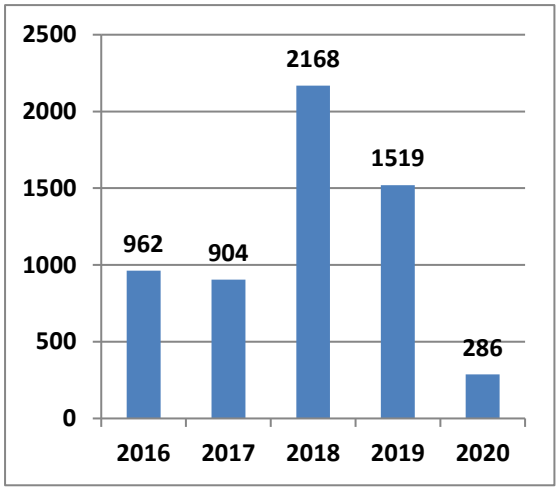
A la pràctica, es programaran anualment les accions formatives necessàries en funció del nombre de treballadors/res interessats/des i tant en torn de matí com de tarda per a facilitar-ne l'assistència. A banda, també es programen diferents tallers d'actualització de coneixement als Serveis/àrees que ho sol·liciten.

Resultats obtinguts

Es van dur a terme la totalitat de les accions formatives previstes al Pla de Formació. Un total de 5 accions formatives (inclou formació interna i formació externa) que han suposat 286 hores, amb aquesta distribució per grup professional:



I si fem una comparativa d'aquesta estratègia al llarg de 5 anys podrem veure l'evolució:



Clicant aqui (Ctrl+clic) podreu veure la relació d'accions formatives

Tornar al resum

Entenem el concepte de seguretat com un estat que ha de vehiculitzar tota la pràctica assistencial dins els nostres centres. En aquest sentit s'entenen totes les accions secundàries al projecte de **Seguretat de Pacients** en el que participen l'Hospital ,el centre Palamós Gent Gran i els centres d'Atenció Primària.

D'altra banda, essent la Prevenció en sentit ampli -tant per la pròpia seguretat del treballador/a, com pel seu rol com a vector de transmissió- un tema cabdal en l'entorn sanitari, el Pla de Formació integra anualment:

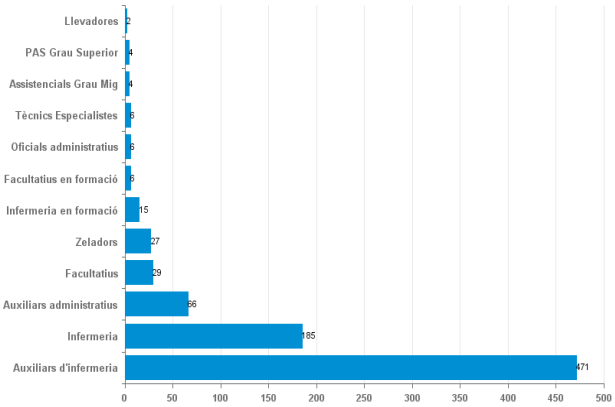
- Sessions formatives en Rentat de mans i Mesures d'aïllament, obertes a tots els professionals de l'Entitat i que s'imparteixen en els diferents centres de treball i abastant els torns de matí i tarda.
- Sessions formatives de Prevenció de Riscos Laborals pels treballadors/es de nova incorporació, on s'aborden les mesures universals de control de la infecció nosocomial.
- Pla de formació específic en seguretat de pacients. -que inclou l'itinerari formatiu a realitzar per col.lectius professionals en el decurs de 2 anys-
- Autoformació virtual des de l'entorn de formació. -que incorpora un sol espai d'accés a la formació facilitant l'autogestió dels professionals en la realització de les accions formatives-

A banda d'aquestes accions, es delega en el Comandament directe la formació in situ del treballador/a de nova incorporació en aquestes matèries -prèviament a l'assistència a les accions formatives programades-, doncs són inherents a la pràctica habitual del professional, bàsicament sanitari.

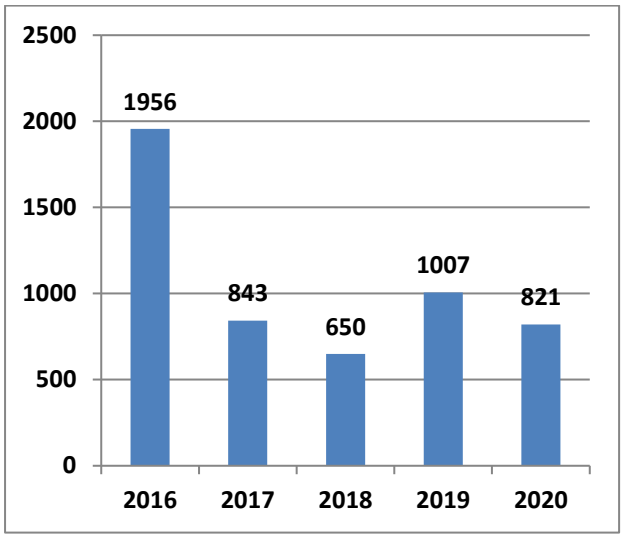
Resultats obtinguts en Seguretat de pacients

Accions Formatives Estratègia Seguretat de Pacients 2020

S'han dut a terme el total d'accions formatives incloses al Pla de Formació de l'any 2020, 11 accions formatives (inclou formació externa i formació interna) que han suposat un total de 821 hores, amb aquesta distribució per grup professional:



I si fem una comparativa d'aquesta estratègia al llarg de 5 anys podrem veure l'evolució:

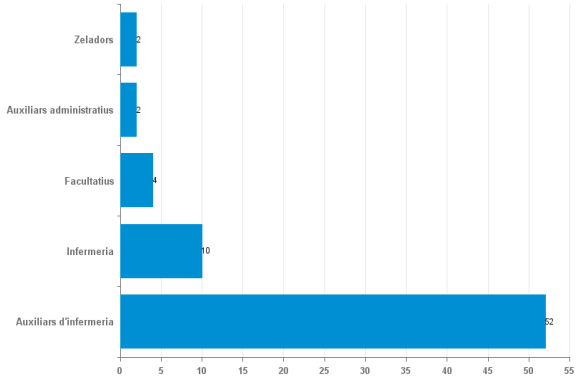


Clicant aqui (Ctrl + clic) Podeu veure la relació d'accions formatives.

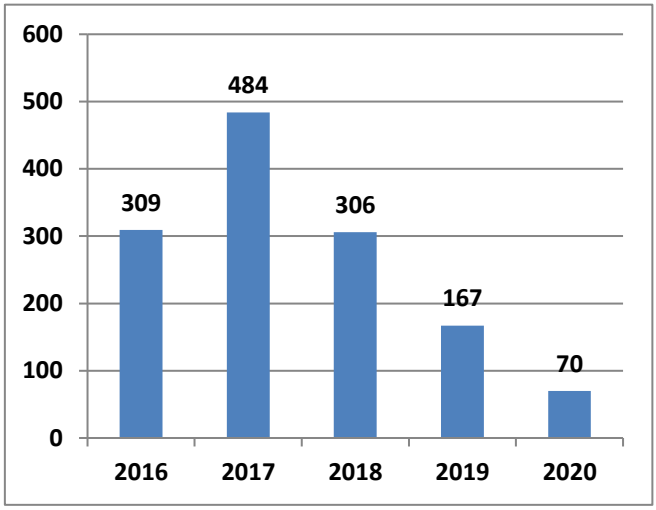
Resultats obtinguts en Prevenció i control de la infecció nosocomial

Tornar al resum

S'han dut a terme 1 acció formativa (inclou formació externa i formació interna) que han suposat un total de 70 hores, amb aquesta distribució per grup professional:



I si fem una comparativa d'aquesta estratègia al llarg de 5 anys podrem veure l'evolució:



Clicant aquí (Ctrl+ clic) podeu veure la relació d'accions formatives.

Desplegament dels Itineraris Formatius (IF). Un recurs més potenciar i facilitar la formació interna als professionals

A cavall entre diferents estratègies formatives, alhora que amb voluntat de ser una eina més de gestió pels comandaments, l'any 2018 es comencen a confeccionar i desplegar els Itineraris Formatius per a les diferents categories professionals i llocs de treball, com a guia de formació continuada i desenvolupament professional. Els IF contemplen les accions formatives, incloses al Pla de Formació, però que es proposen i recomanen que dugui a terme el professional en el decurs de 4 anys.

L'estructura dels IF concilia els 4 blocs formatius -Competencial tècnic, Coneixements normatius, Desenvolupament relacional i TIC- amb un criteri de prioritat temporal amb 4 nivells -1.formació a realitzar prèvia a la incorporació laboral o durant el primer mes, 2. formació a realitzar durant el primer any, 3. formació a realitzar durant el segon o tercer any i prioritat 4. formació a realitzar durant el tercer o quart any-.

L'any 2020 s'han generat un total de 3 itineraris nous, en total ja s'han definit 39 itineraris.

Dades globals del grup SSIBE i empreses gestionades

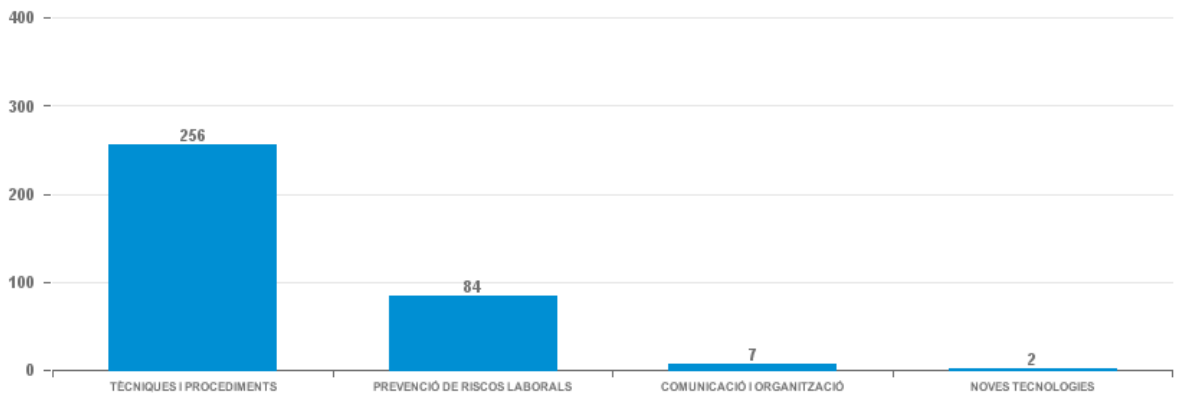
En aquesta taula trobem la informació més genèrica relacionada amb Formació realitzada a les diferents empreses/centres de l'Entitat. Posteriorment trobem les dades més específiques com per exemple la distribució per categories professionals, per tipus d'assistència, per gènere - entre d'altres-, del total d'hores i activitats formatives realitzades.

En termes generals s'han format 1.267 professionals del global de l'Entitat d'un total de 1.535 treballadors/es (mitjana TC1 any 2020) i s'han dut a terme 571 accions formatives (202 externes i 369 internes).

	Formació rebuda dins de l'Entitat		Formació rebuda fora de l'Entitat		Totals hores de formació		Permís per assistir a formació		Persones que han rebut formació	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
EMPORHOTEL	554	396	100	2074	***654***	***2470***	2581	1233	200	153
EMPORSIS	74	199	5	30	***79***	***229***	0	0	19	22
SSIBE	108	525	542	1451	***650***	***1976***	52	503	38	57
Hospital	3840	7266	10219	14236	***14059***	***21502***	4928	11076	551	712
Primària	4336	10354	2812	3330	***7148***	***13684***	717	2343	276	277
Palamós Gent Gran	1279	1839	1755	3405	***3034***	***5244***	462	670	166	161
Totals	***10191***	***20579***	***15433***	***24526***	***25624***	***45105***	***8740***	***15825***	***1250***	***1382***
Palafrugell Gent Gran	1214	1040	75	1359	***1289***	***2399***	719	390	108	105
Sant Feliu Gent Gran	970	986	1264	336	***2234***	***1322***	631	289	81	79
R. Surís	368	267	81	104	***449***	***371***	245	93	57	57
Totals	***2552***	***2293***	***1420***	***1799***	***3972***	***4092***	***1595***	***772***	***246***	***241***

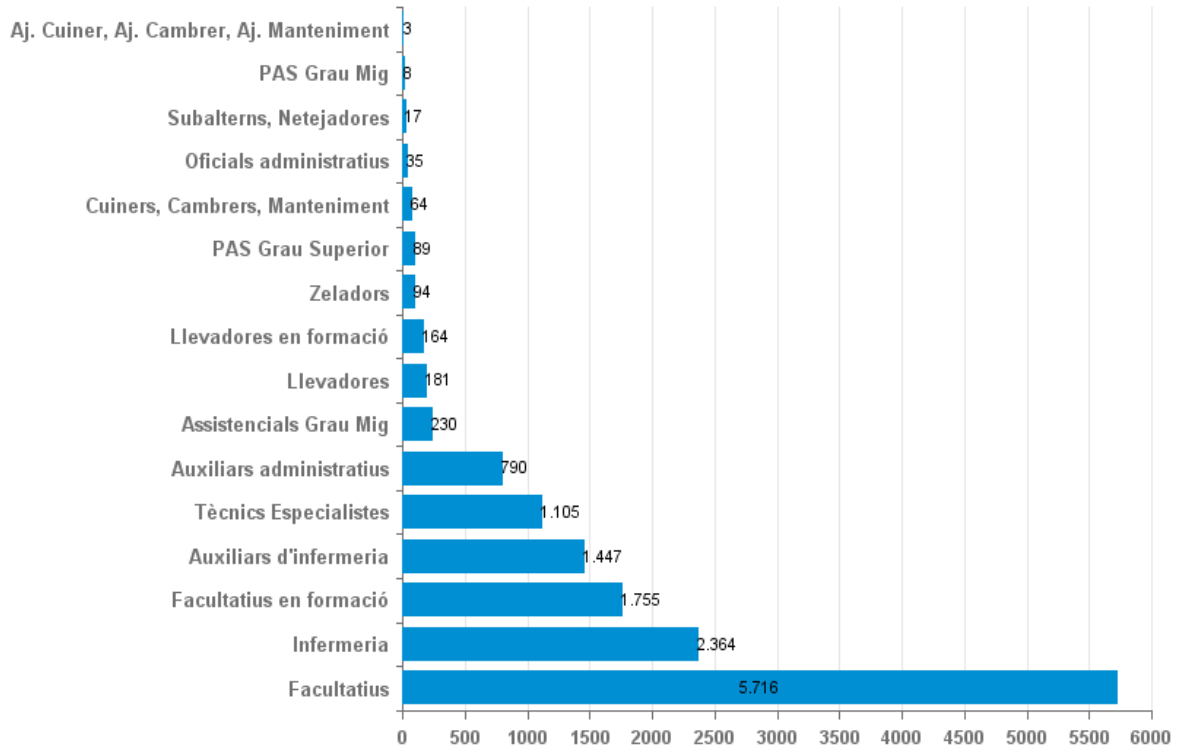
Accions Formatives Hospital 2020

En total, els professionals de l'Hospital de Palamós han assistit a **349 accions formatives** diferents. A continuació s'adjunta un gràfic de les accions formatives distribuïdes segons els quatre Mòduls temàtics en que s'organitza el Pla de Formació:



Aquest comparatiu ens mostra el pes específic del mòdul de Tècniques i Procediments. Aquest és el més rellevant per la necessitat de millorar en tècniques i elaboració de procediments que té el col·lectiu de professionals assistencials i que representen la majoria dels treballadors/es de l'Entitat. Tornar al resum

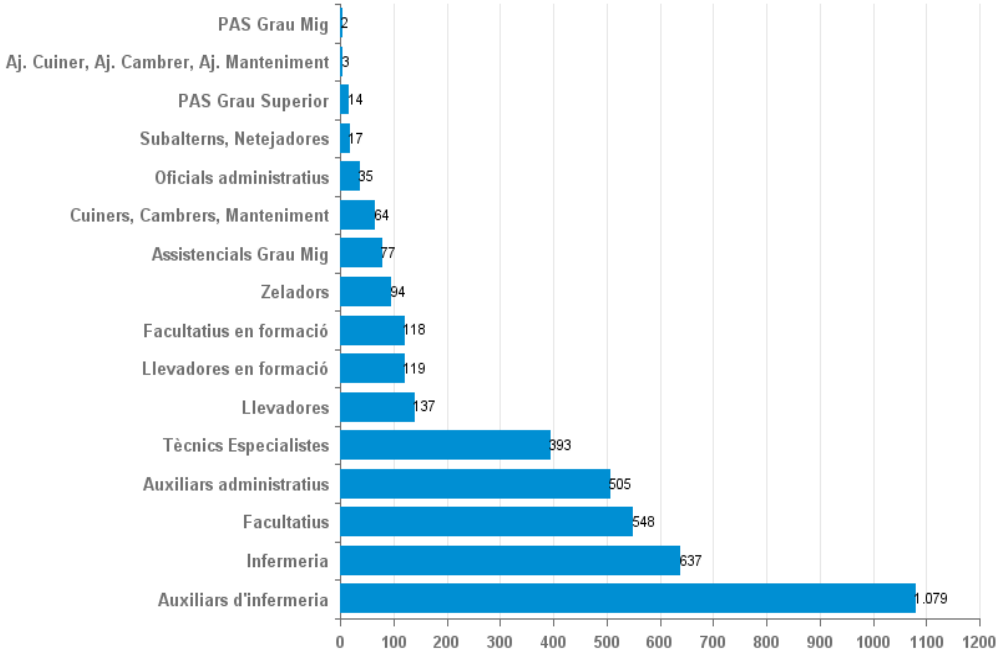
A nivell d'hores, han estat un total de 14.059 hores , amb aquesta distribució segons el grup professionals. Tornar al resum



Clicant aqui (Ctrl+clic) podeu consultar el total d'accions formatives rebudes per professionals de l'Hospital.

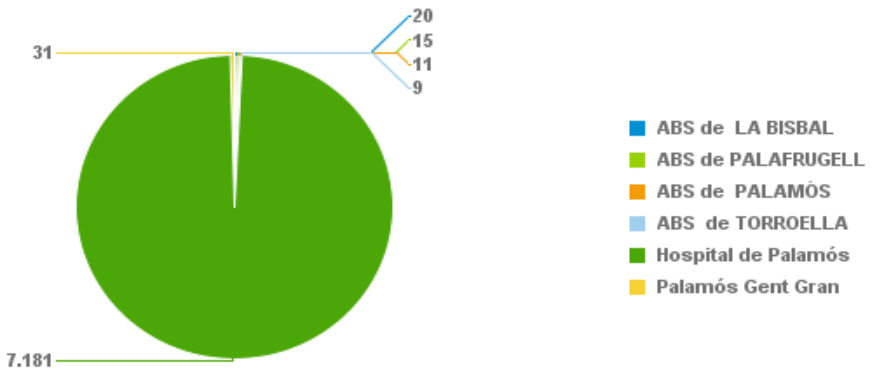
Tornar al resum

El total d'hores realitzades en **formació interna** pels professionals de l'Hospital ha estat **3.840 hores** (s'inclou els Residents Hospitalaris) en 207 accions formatives. La seva distribució -en funció del grup professional dels assistents- ha estat:

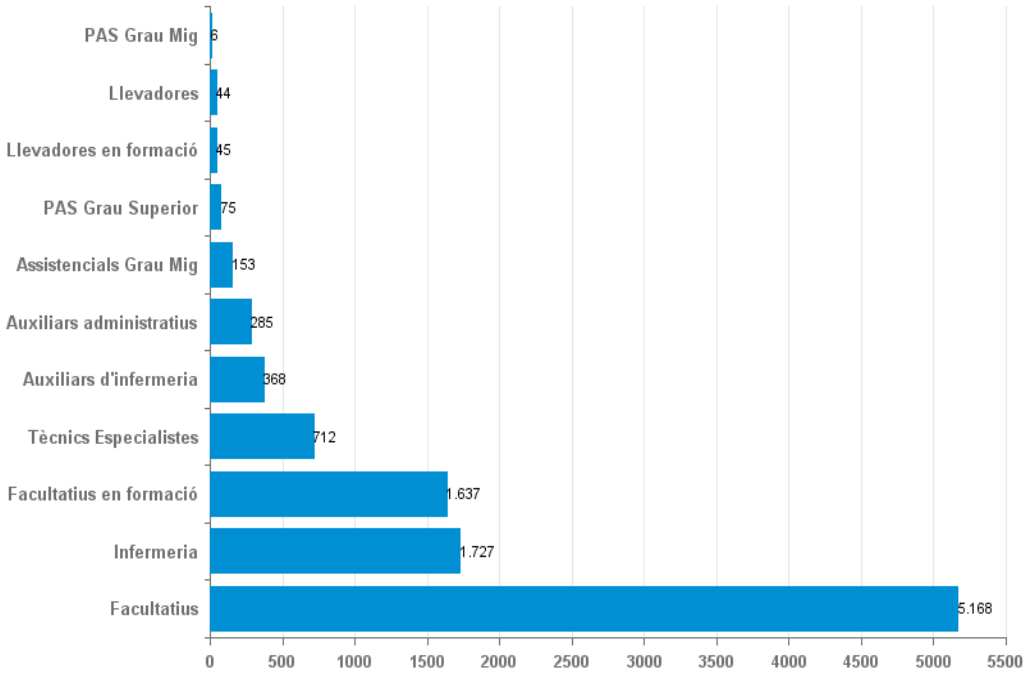


Lloc d'impartició

Les accions formatives es despleguen i són impartides als diferents centres de l'Entitat; la voluntat és acostar la formació al treballador/a. Amb tot però, la gran majoria s'ha dut a terme a l'Hospital de Palamós; la resta, s'han distribuït d'aquesta manera:



Tornar al resum
Els professionals de l'Hospital de Palamós han rebut un total de **10.219 hores de formació externa en 142 accions formatives** amb aquesta distribució segons el grup professional:



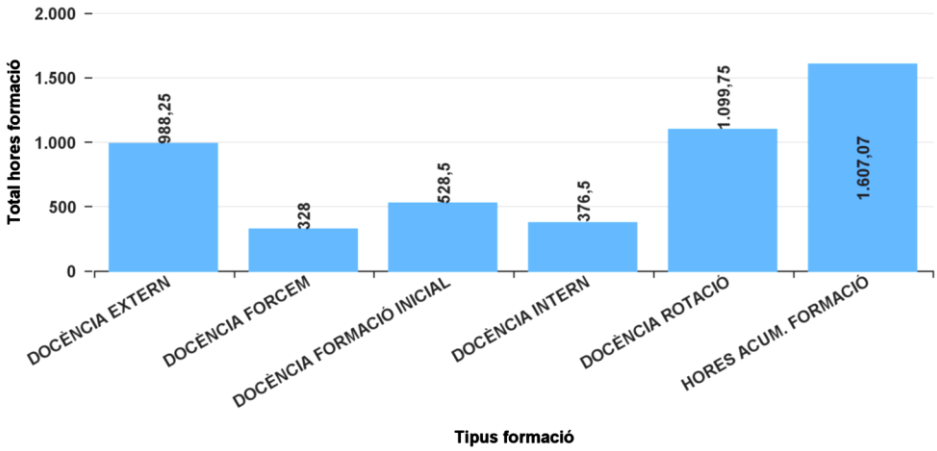
Assistents per tipologia de permís

Tornar al resum

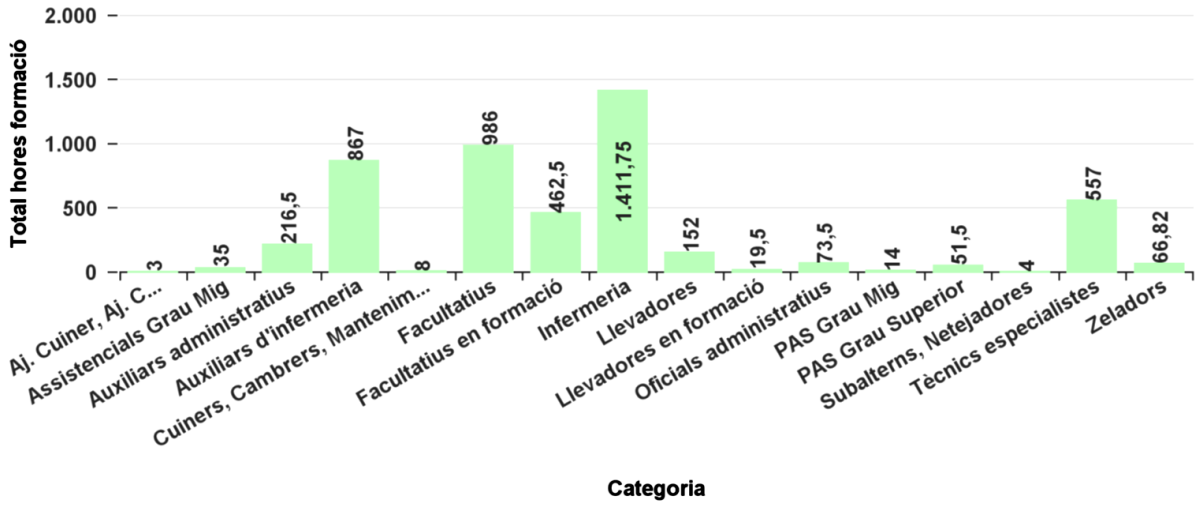
Les dades referents a l'assistència es mostren segons dos paràmetres: les hores de permís -segons diferent tipologia- i la distribució per grup professional.

Es presenten a continuació el número total d'hores de permís per formació segons diferent tipologia: **formació inicial -**formació prèvia a la incorporació al treball-, **permís docència extern -**permís per assistir a formació externa-, **permís docència intern** -permís per assistir a formació interna-, **hores acumulades de formació,** -tot i que s'hagin fet fora de la jornada laboral-, **Permís FTFE** -permís individual de formació (vinculat a subvenció de la **Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo**) i **rotació docència -**rotacions formatives en d'altres serveis o entitats-.

En total s'han atorgat **4.928 hores de permís per assistir a formació** amb aquesta distribució:



Quant al grup professional, la distribució dels permisos ha estat:
Tornar al resum

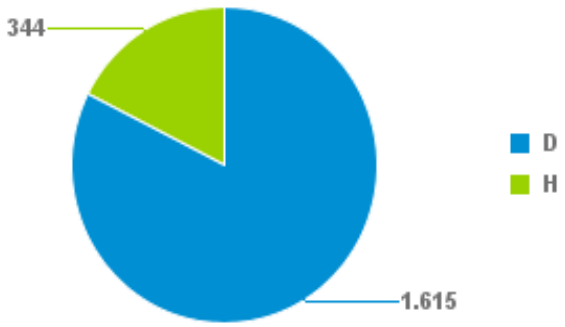


Com era d'esperar, el col·lectiu que ha tingut més permisos per assistir a formació és el de Facultatius i d'infermeria. Tenint present que la majoria d'aquests permisos són per assistir a formació externa, és del tot normal ja que aquests grups professionals, sovint requereixen d'una major especialització i habitualment aquesta especialització s'assoleix mitjançant la formació externa.

Assistents i distribució per gènere
Tornar al resum
En total s'han format 551 persones de l'Hospital de Palamós de 737 treballadors/es durant l'any 2020, el que representa un 91% de professionals que han rebut alguna acció formativa.

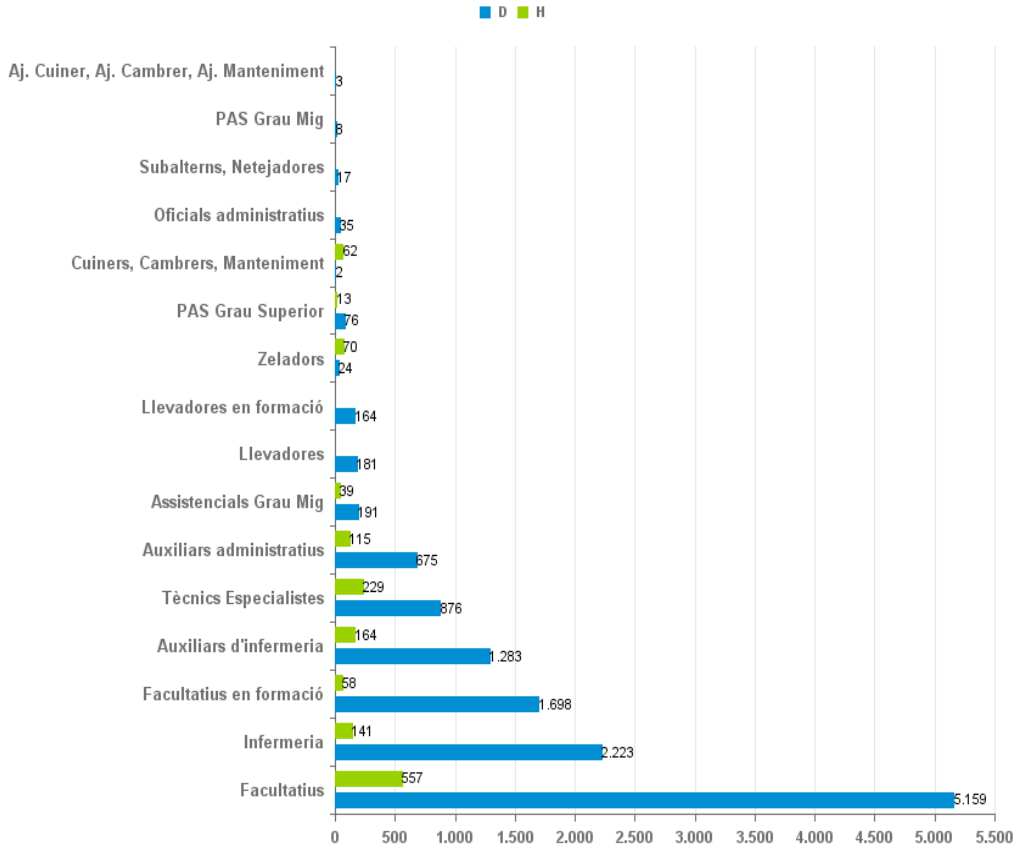
Pel que fa a la ràtio: nº d'hores de formació (inclou: Rotacions formatives, Formació prèvia a la incorporació en el lloc de treball, Formació rebuda dins de l'Entitat i formació rebuda fora de l'Entitat) per treballador/a contractat (mitjana TC1 any 2020, es situa en 21.4 hores/treballador/a.

A banda, i tenint present que molts dels professionals han participat en més d'una acció formativa, els 1.959 assistents que han tingut el global de les diferents accions formatives, es distribueixen en funció del sexe segons:



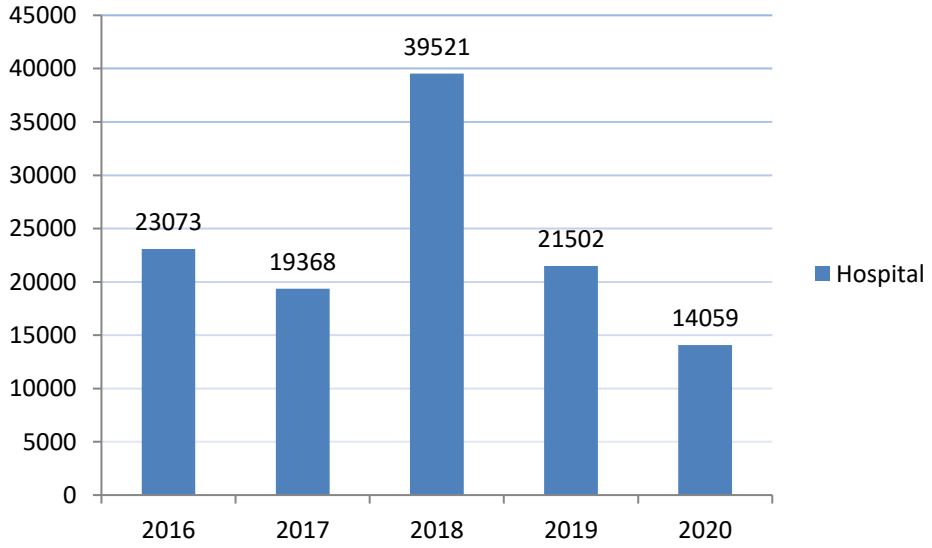
Assistents i distribució per grup professional

Tornar al resum



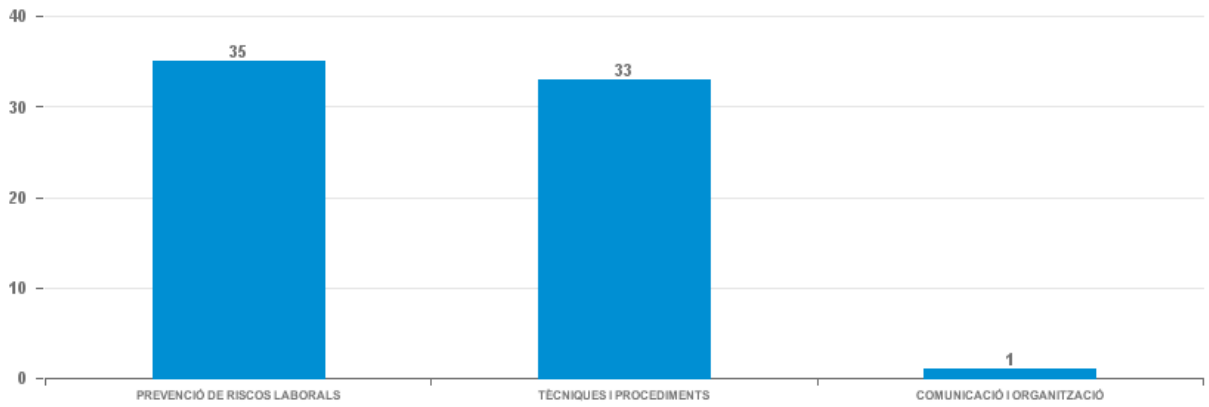
Tornar al resum

Si fem una comparativa del total d'hores dels últims 5 anys, podem apreciar aquesta evolució :

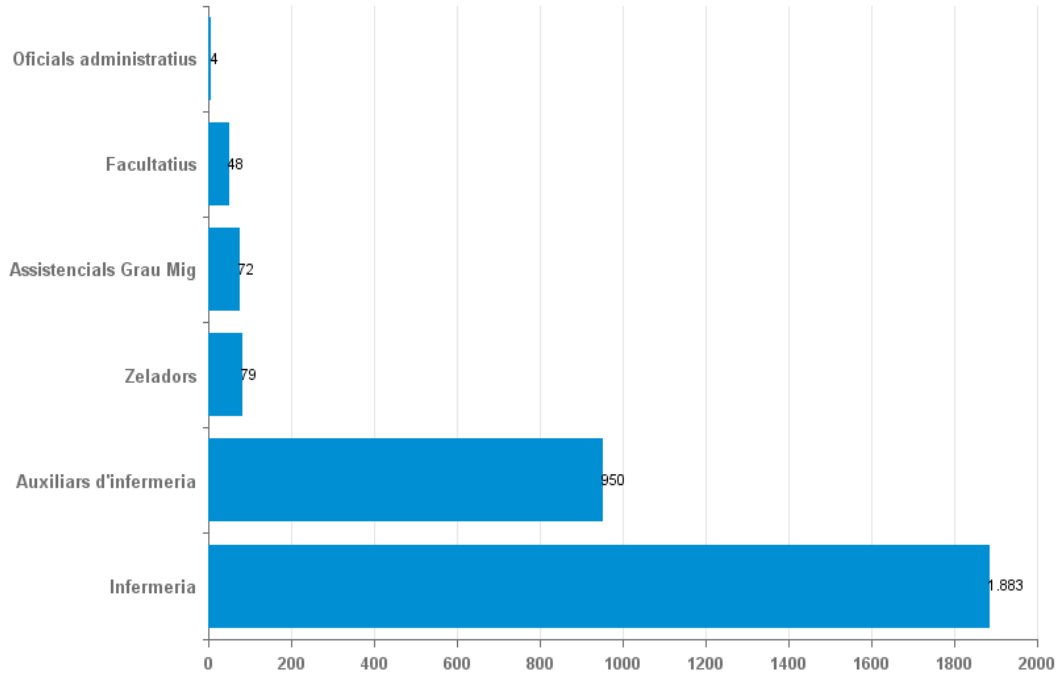


Tornar al resum

En total, els professionals de Palamós Gent Gran han assistit a **69 accions formatives** diferents. A continuació s'adjunta un gràfic de les accions formatives distribuïdes segons els quatre Mòduls temàtics en que s'organitza el Pla de Formació:



Tornar al resum

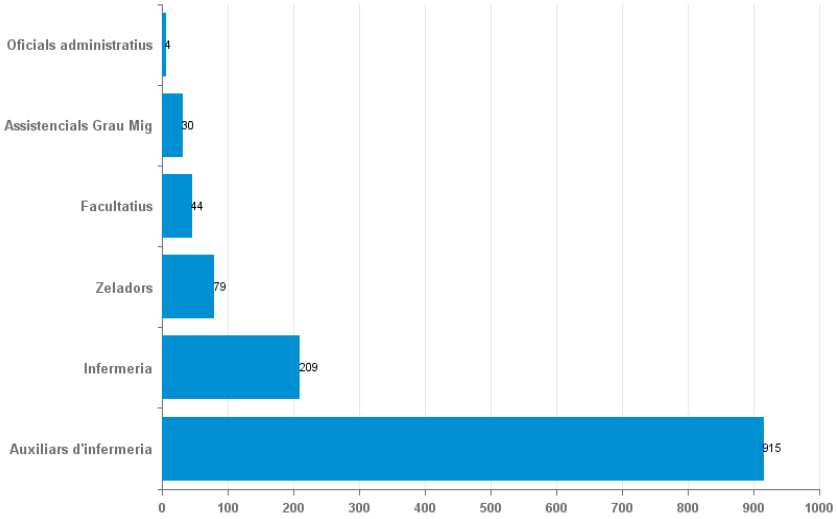


Clicant aqui podeu consultar el total d'accions formatives rebudes per professionals de PGG

Nombre d'hores de formació interna.

Tornar al resum

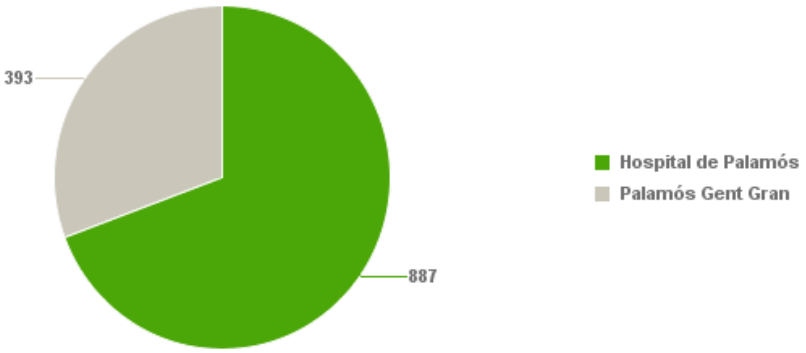
El total d'hores realitzades en **formació interna** pels professionals de Palamós Gent Gran ha estat de **1.279 hores**. La seva distribució -en funció del grup professional dels assistents- ha estat-:



Lloc d'impartició

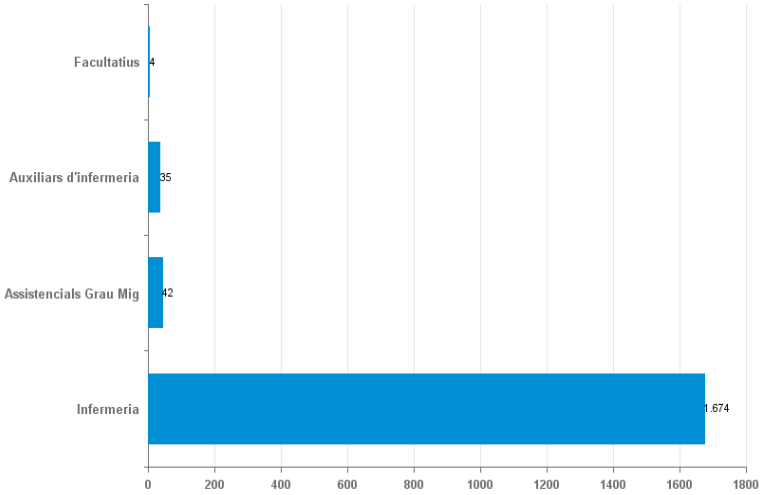
Tornar al resum

El total d'hores de formació interna han estat impartides a diferents centres de la nostra Entitat:



Els professionals del centre Palamós Gent Gran han rebut un total de **1.755 hores de formació externa en 11 accions formatives** i distribuïdes, segons el grup professional, de la següent manera:

Tornar al resum



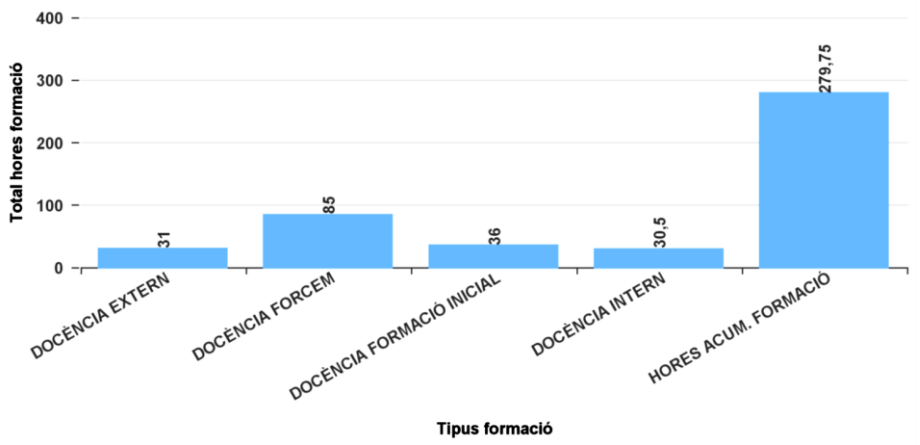
Assistents per tipologia de permís i grup professional

Tornar al resum

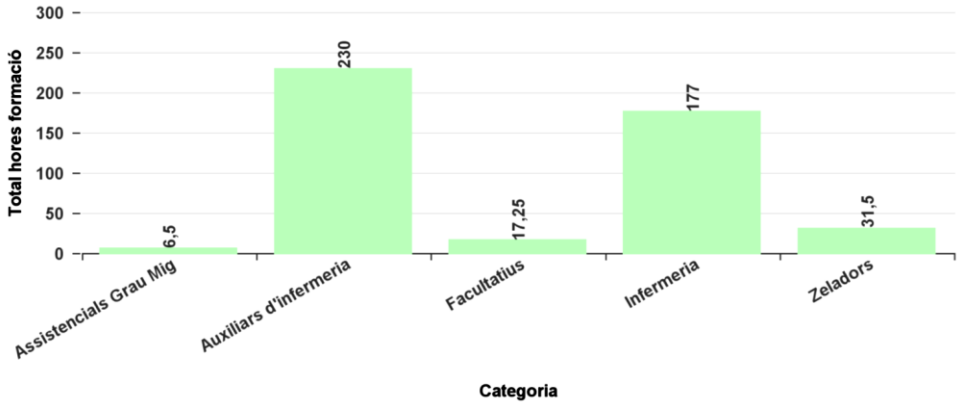
Les dades referents a l'assistència es mostren segons dos paràmetres: les hores de permís -segons diferent tipologia- i la distribució per grup professional.

Es presenten a continuació el número total d'hores de permís per formació segons diferent tipologia: **formació inicial -**formació prèvia a la incorporació de treball-, **permís docència extern -**permís per assistir a formació externa-, **permís docència intern** -permís per assistir a formació interna-, **hores acumulades de formació,** -tot i que s'hagin fet fora de la jornada laboral-, **Permís FTFE** -permís individual de formació (vinculat a subvenció de la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo) i **rotació docència -**rotacions formatives en d'altres serveis o entitats-.

En total s'han atorgat **462 hores de permís per assistir a formació** amb aquesta distribució:



Tornar al resum

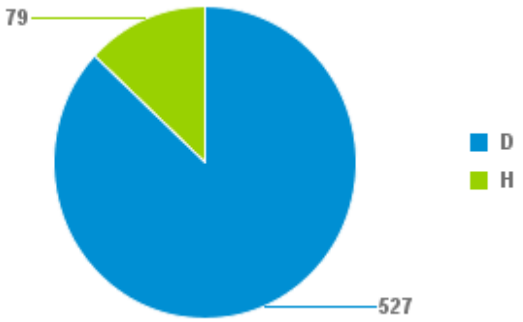


Assistents i distribució per gènere

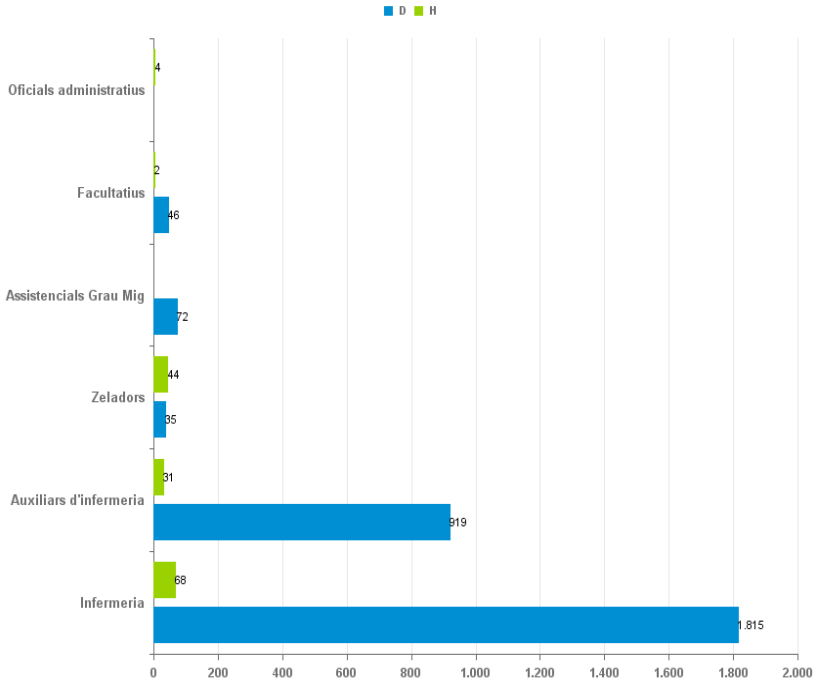
Tornar al resum

En total s'han format 166 persones del centre Palamós Gent Gran de 178 treballadors/es durant l'any 2020 el que representa un 93%.
Pel que fa a la ràtio: nº d'hores de formació (inclou: Rotacions formatives, Formació prèvia a la incorporació en el lloc de treball, Formació rebuda dins de la Entitat i formació rebuda fora de l'Entitat) per treballador/a contractat (mitjana TC1 any 2020), es situa en 17,2 hores/treballador/a.

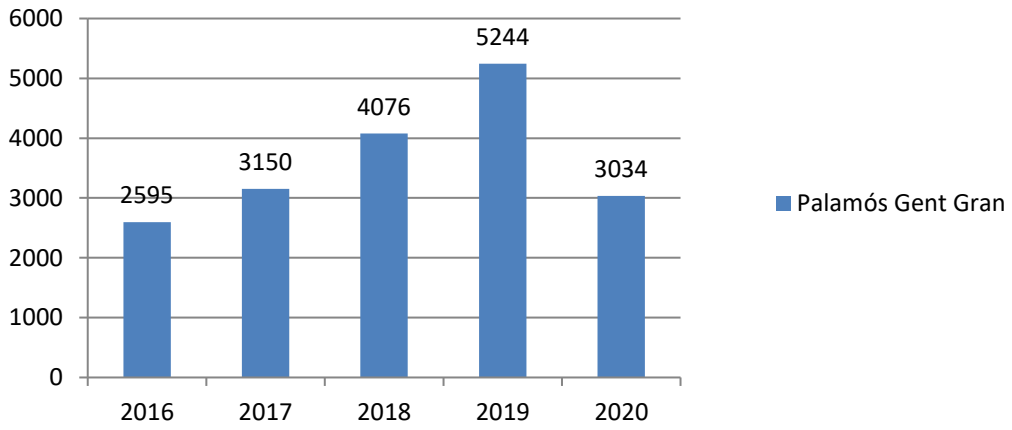
A banda, i tenint present que molts dels professionals han participat en més d'una acció formativa, els 606 assistents que han tingut el global de les diferents accions formatives, es distribueixen en funció del sexe segons:



Tornar al resum

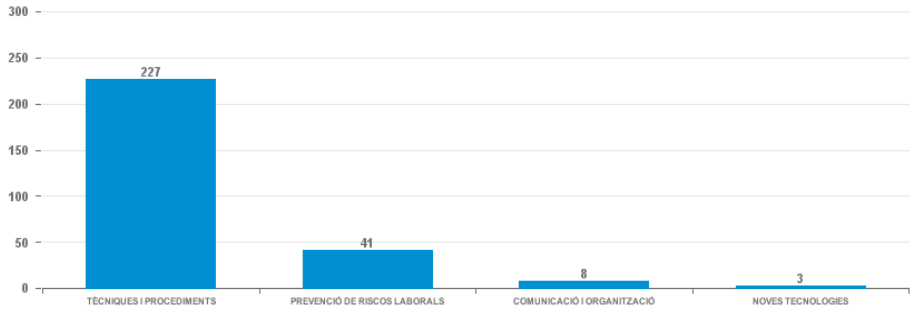


Si fem una comparativa del total d'hores dels últims 5 anys, podem apreciar aquesta evolució : Tornar al resum



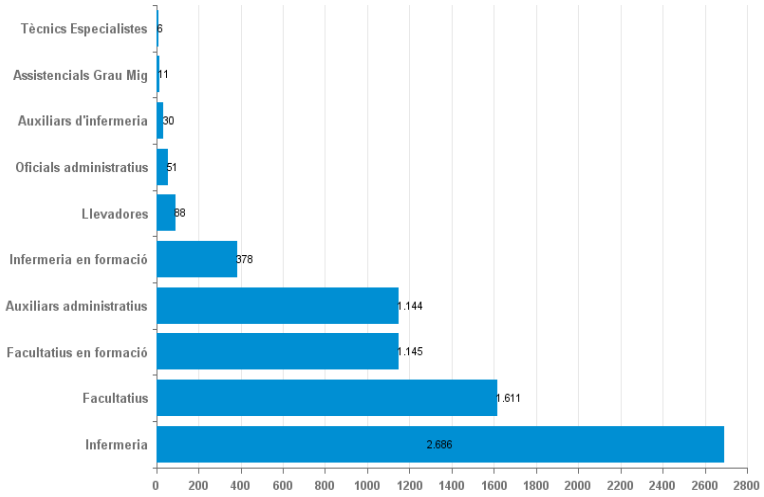
Tornar al resum

En total els professionals de primària han assistit a **279 accions formatives** diferents. A continuació s'adjunta un gràfic de les accions formatives distribuïdes segons els quatre Mòduls temàtics en que s'organitza el Pla de Formació:



Aquest comparatiu ens mostra el pes específic del mòdul de Tècniques i Procediments. Aquest és el més rellevant per la necessitat de millorar en tècniques i elaboració de procediments que tenen el col·lectiu de professionals assistencials i que representen la majoria dels treballadors/es de l'empresa.

Tornar al resum

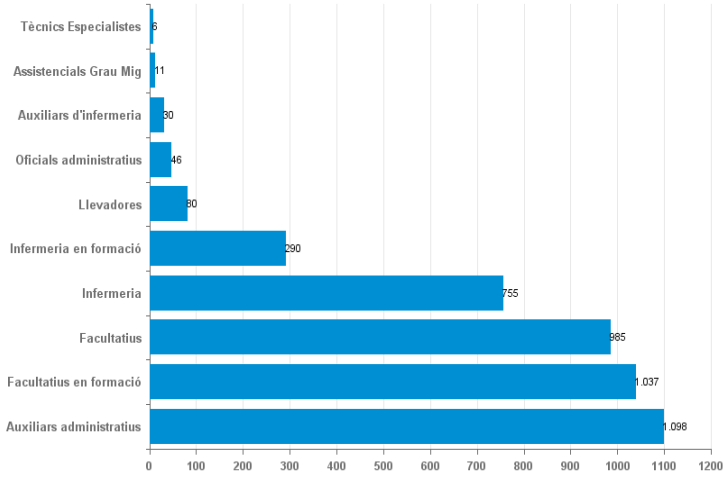


Clicant aqui podeu consultar el total d'accions formatives rebudes per professionals de CABE.

Nombre d'hores de formació interna

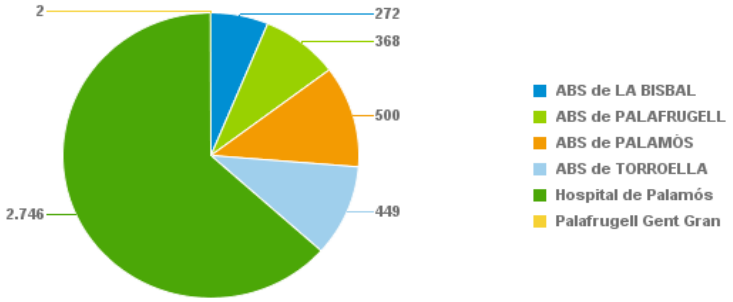
Tornar al resum

El total d'hores realitzades en **formació interna** pels professionals d'Atenció Primària ha estat **4.336 hores** en 220 accions formatives . La seva distribució -en funció del grup professional dels assistents- ha estat- (s'inclou els Residents de Medecina i d'Infermeria Familiar i Comunitària):



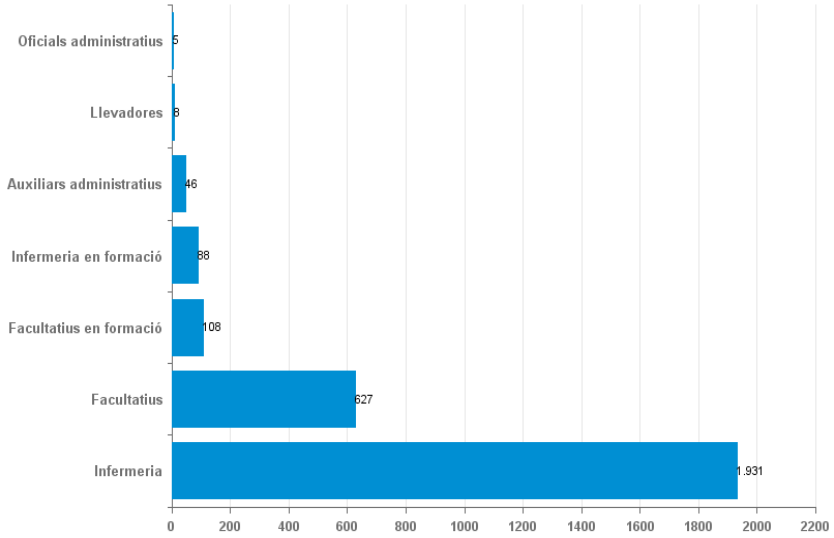
Tornar al resum

El total d'hores de formació interna han estat impartides a diferents centres de la nostra Entitat:



Tornar al resum

Els professionals de CABE han rebut un total de **2.812 hores de formació externa en 59 accions formatives** amb aquesta distribució segons el grup professional:

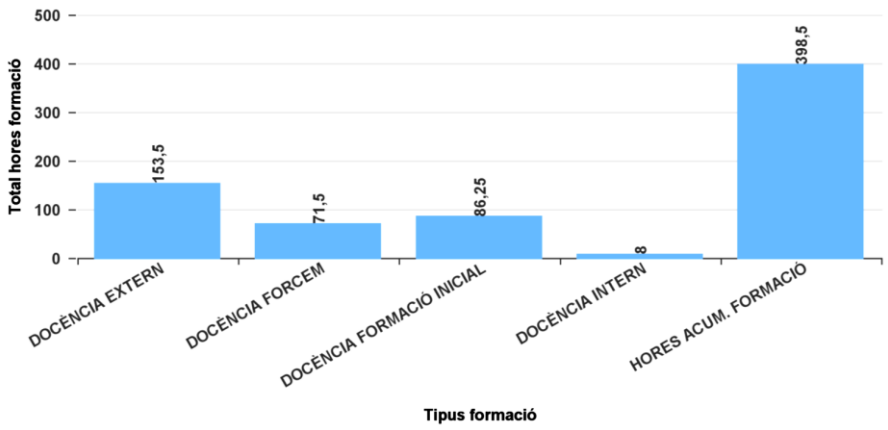


Tornar al resum

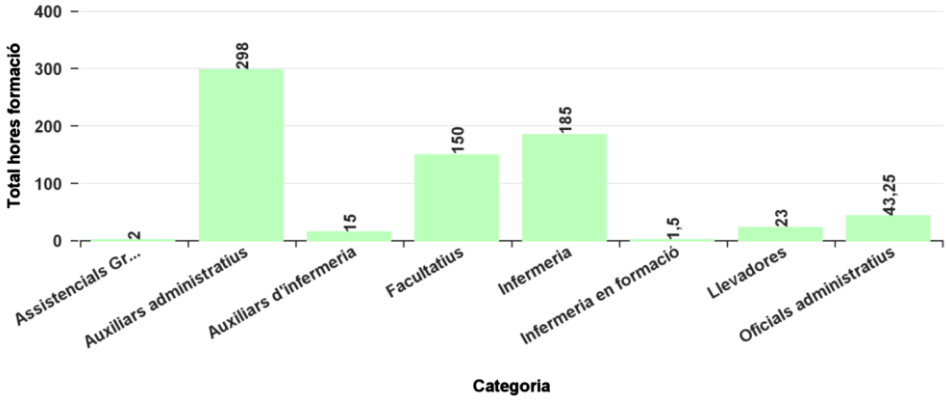
Les dades referents a l'assistència es mostren segons dos paràmetres: les hores de permís -segons diferent tipologia- i la distribució per grup professional.

Es presenten a continuació el número total d'hores de permís per formació segons diferent tipologia: **formació inicial -**formació prèvia a la incorporació de treball-, **permís docència extern -**permís per assistir a formació externa-, **permís docència intern** -permís per assistir a formació interna-, **hores acumulades de formació,** -tot i que s'hagin fet fora de la jornada laboral-, **Permís FTFE** -permís individual de formació (vinculat a subvenció de la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo) i **rotació docència -**rotacions formatives en d'altres serveis o entitats-.

En total s'han atorgat **717 hores de permís per assistir a formació** amb aquesta distribució:



Tornar al resum



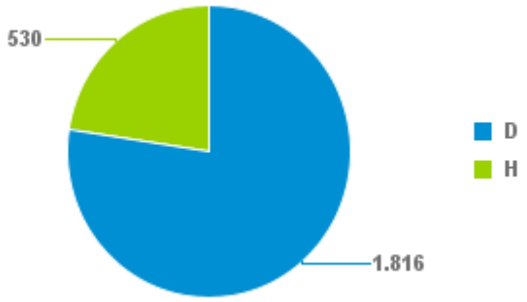
Assistents i distribució per gènere.

Tornar al resum

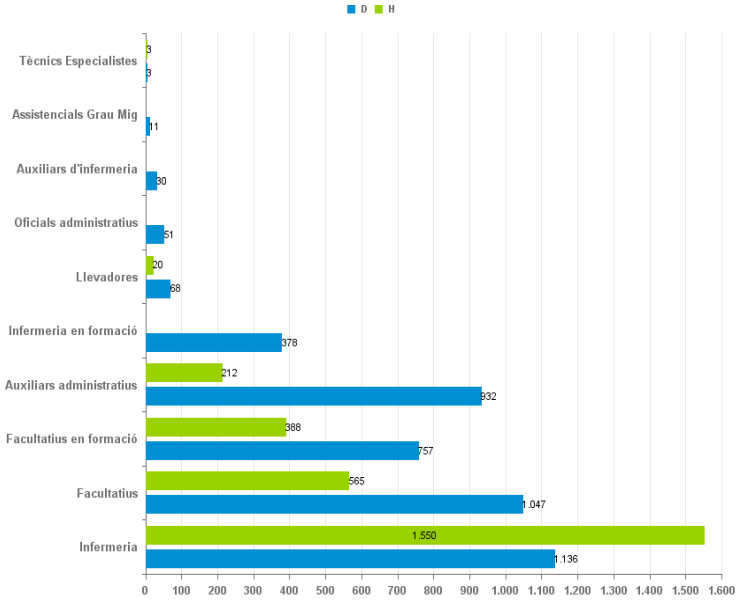
En total s'han format 276 persones de l'àmbit d'Atenció Primària de 248 treballadors/es durant l'any 2020. Aquesta dada és significativa ja que ens indica que la totalitat dels professionals han assistit a alguna acció formativa al llarg de l'any.

Pel que fa a la ràtio: nº d'hores de formació (inclou: Rotacions formatives, Formació prèvia a la incorporació en el lloc de treball, Formació rebuda dins de la Entitat i formació rebuda fora de l'Entitat) per treballador/a contractat (mitjana TC1 any 2020), es situa en 29,1 hores/treballador/a.

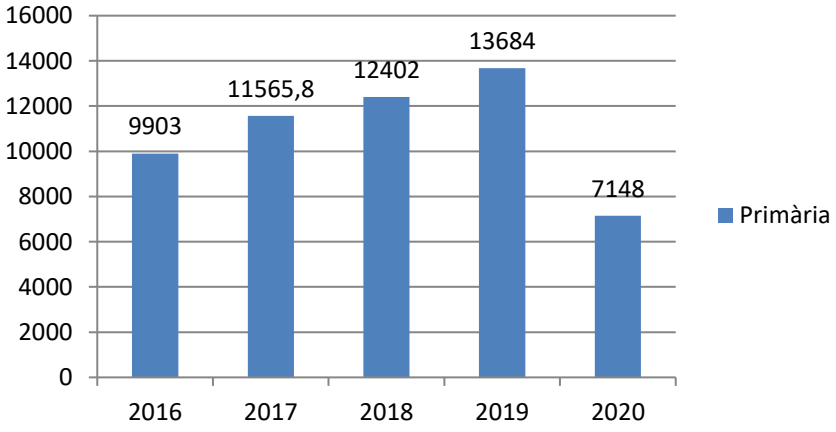
A banda, i tenint present que molts dels professionals han participat en més d'una acció formativa, els 2.346 assistents que han tingut el global de les diferents accions formatives, es distribueixen en funció del sexe segons:



Tornar al resum



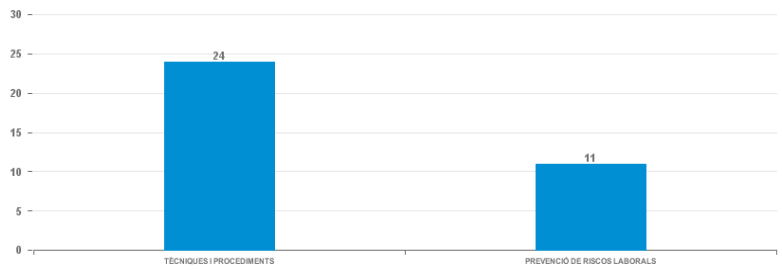
Si fem una comparativa del total d'hores dels últims 5 anys, podem apreciar aquesta evolució :



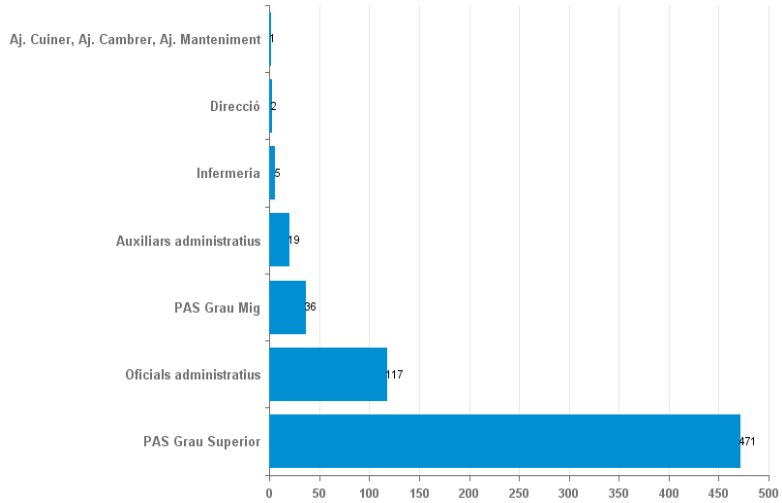
Accions Formatives SSIBE 2020

Tornar al resum

En total, els professionals de SSIBE han assistit a **31 accions formatives** diferents que han suposat un total de **650 hores.** A continuació s'adjunta un gràfic de les accions formatives distribuïdes segons els quatre Mòduls temàtics en que s'organitza el Pla de Formació:



Tornar al resum

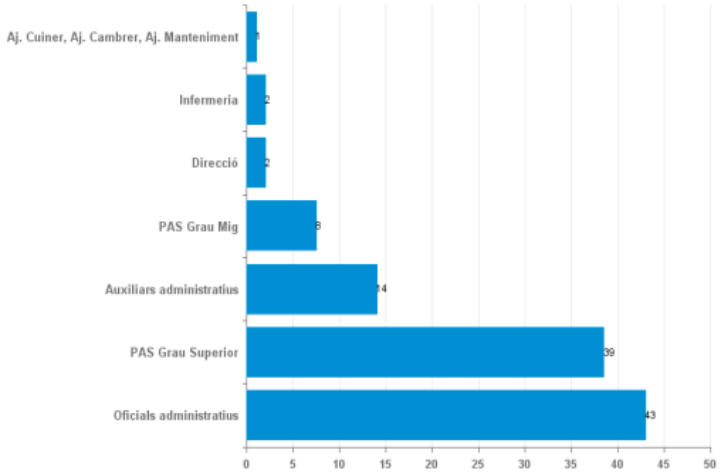


Clicant aqui podeu consultar el total d'accions formatives rebudes per professionals de SSIBE.

Nombre d'hores de formació interna

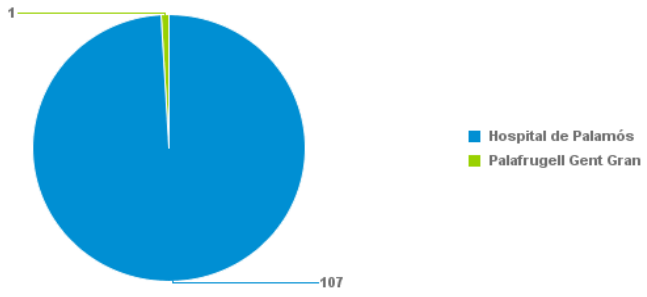
Tornar al resum

El total d'hores realitzades en **formació interna** pels professionals de SSIBE ha estat de **108 hores en 18 accions formatives**. La seva distribució -en funció del grup professional dels assistents- ha estat-:



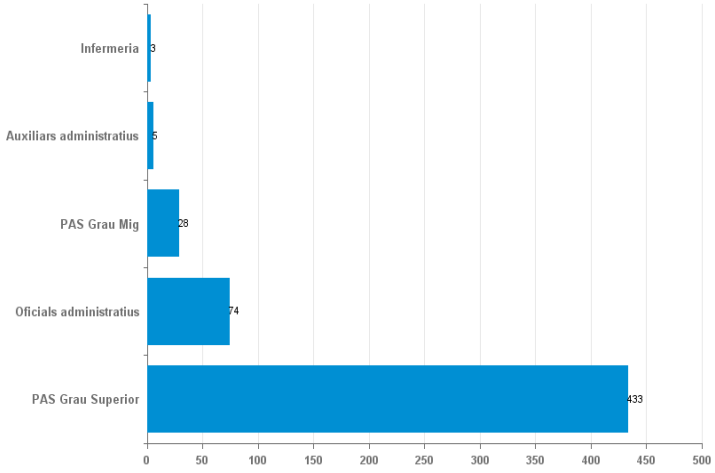
Lloc d'impartició

El total d'hores de formació interna han estat impartides a diferents centres de la nostra Entitat, amb aquesta distribució:



Tornar al resum

Els professionals del centre SSIBE han rebut un total de **542 hores de formació externa en 17 accions formatives** i distribuïdes, segons el grup professional, de la següent manera:



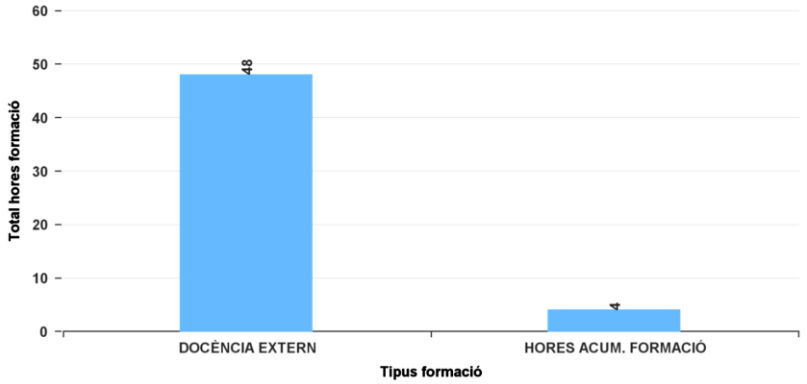
Assistents per tipologia de permís i grup professional

Tornar al resum

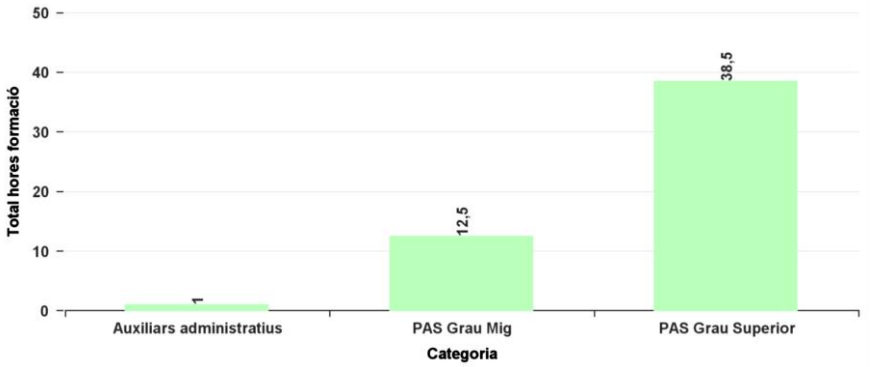
Les dades referents a l'assistència es mostren segons dos paràmetres: les hores de permís -segons diferent tipologia- i la distribució per grup professional.

Es presenten a continuació el número total d'hores de permís per formació segons diferent tipologia: **formació inicial -**formació prèvia a la incorporació de treball-, **permís docència extern -**permís per assistir a formació externa-, **permís docència intern** -permís per assistir a formació interna-, **hores acumulades de formació,** -tot i que s'hagin fet fora de la jornada laboral-, **Permís FTFE** -permís individual de formació (vinculat a subvenció de la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo) i **rotació docència -**rotacions formatives en d'altres serveis o entitats-.

En total s'han atorgat **52 hores de permís per assistir a formació** amb aquesta distribució:



Tornar al resum

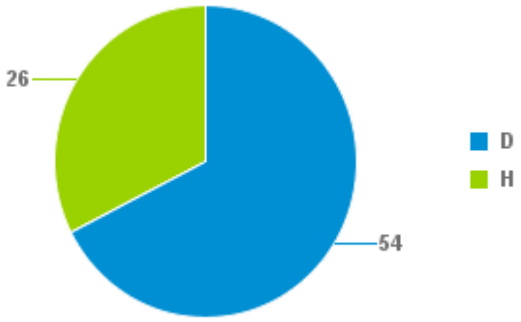


Assistents i distribució per gènere

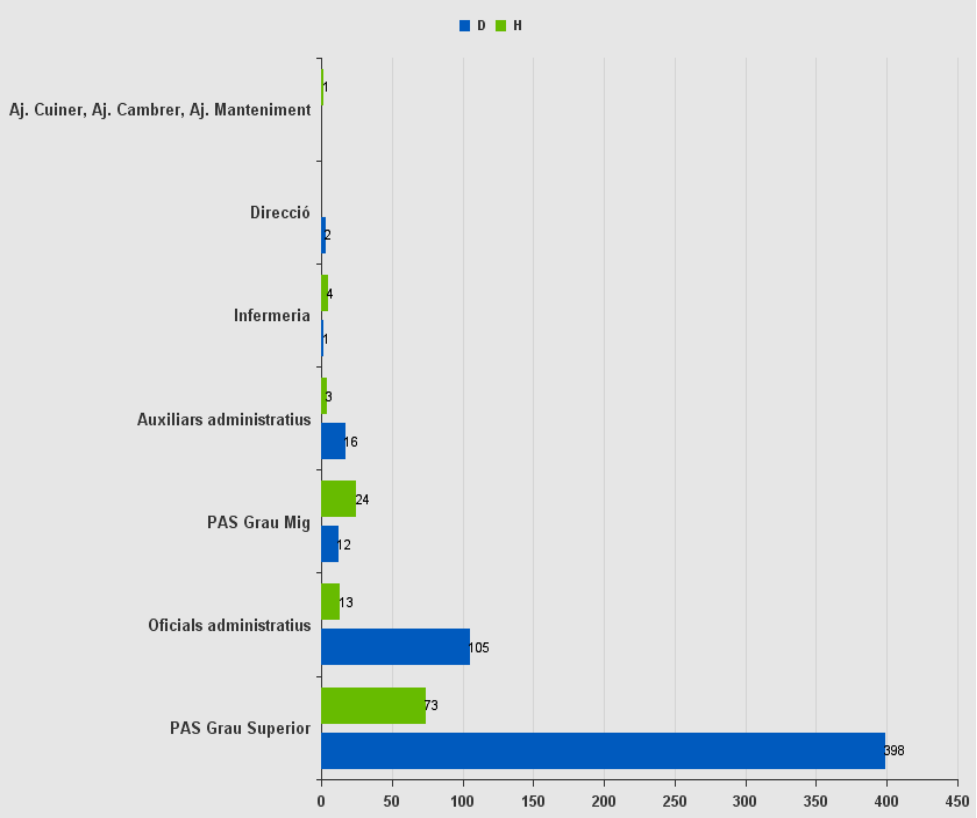
Tornar al resum

En total s'han format 38 persones de SSIBE d'un total de 61 treballadors/es durant l'any 2020, un 62 %. Pel que fa a la ràtio: nº d'hores de formació (inclou: Rotacions formatives, Formació prèvia a la incorporació en el lloc de treball, Formació rebuda dins de la Entitat i formació rebuda fora de l'Entitat) per treballador/a contractat (mitjana TC1), es situa en 10,6 hores/treballador/a.

A banda, i tenint present que molts dels professionals han participat en més d'una acció formativa, els 80 assistents que han tingut el global de les diferents accions formatives, es distribueixen en funció del sexe segons:

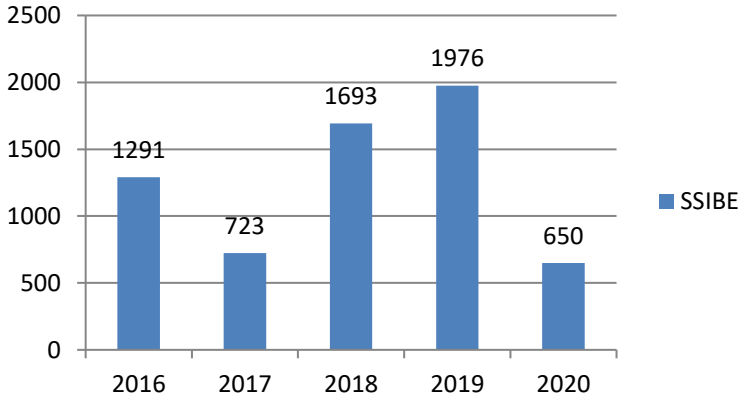


Tornar al resum



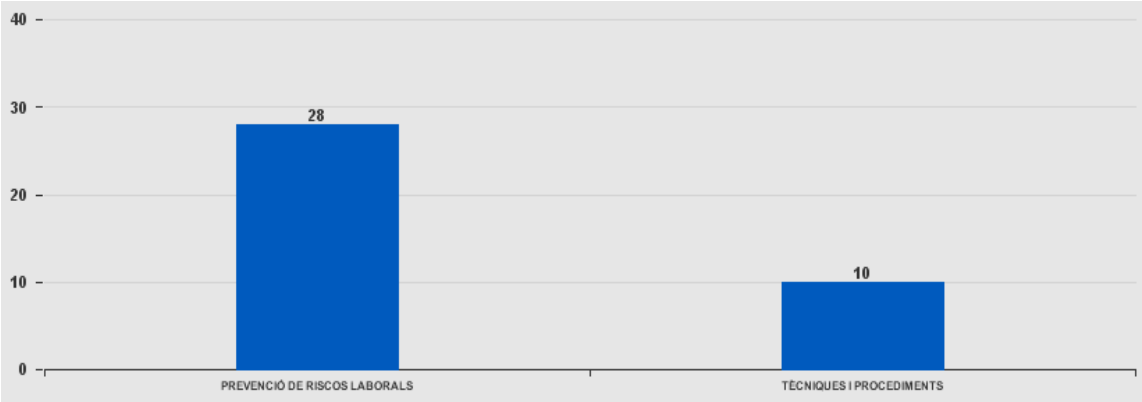
Tornar al resum

Si fem una comparativa del total d'hores dels últims 5 anys, podem apreciar aquesta evolució :

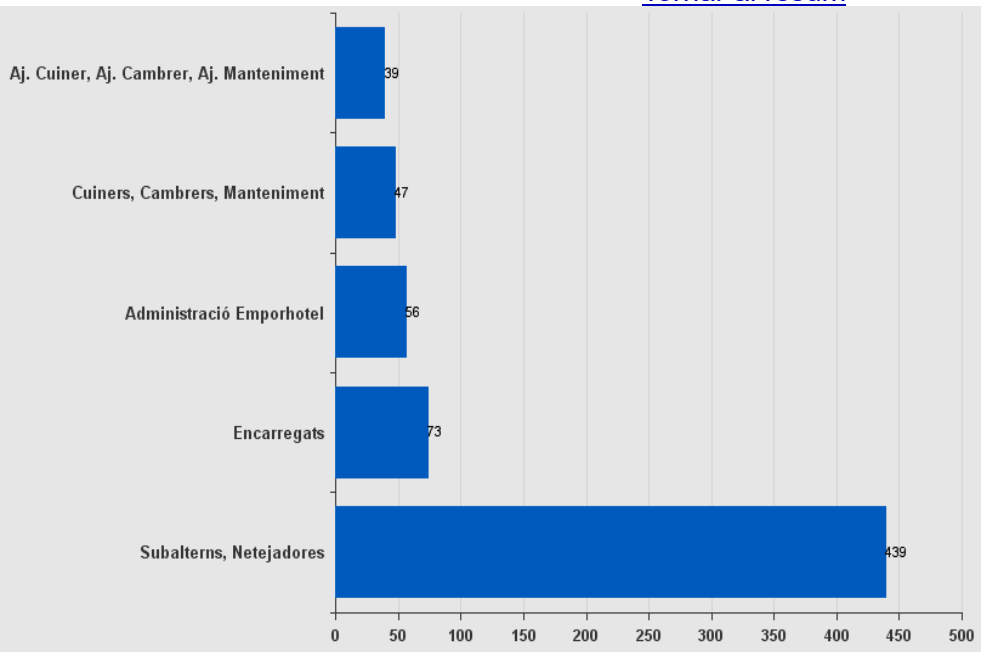


Tornar al resum

En total, els professionals d'EMPORHOTEL han assistit a **38 accions formatives** diferents que han suposat un total de **654 hores de formació.** A continuació s'adjunta un gràfic de les accions formatives distribuïdes segons els quatre Mòduls temàtics en que s'organitza el Pla de Formació:



Tornar al resum

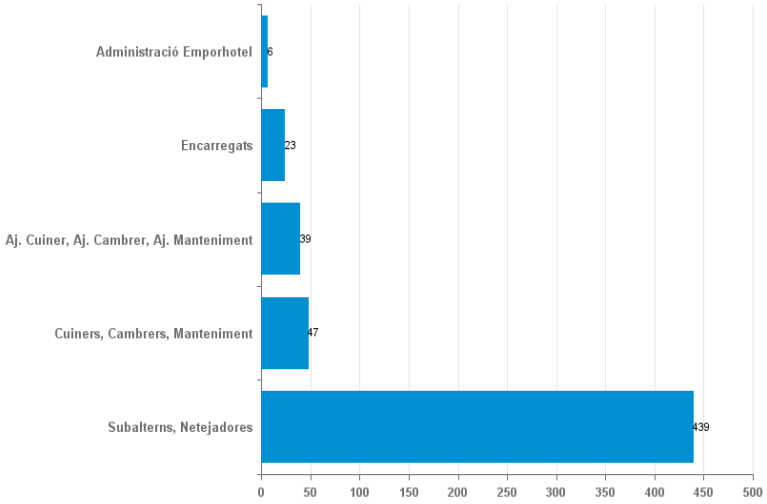


Clicant aqui podeu consultar el total d'accions formatives rebudes per professionals d'EMPORHOTEL.

Nombre d'hores de formació interna.

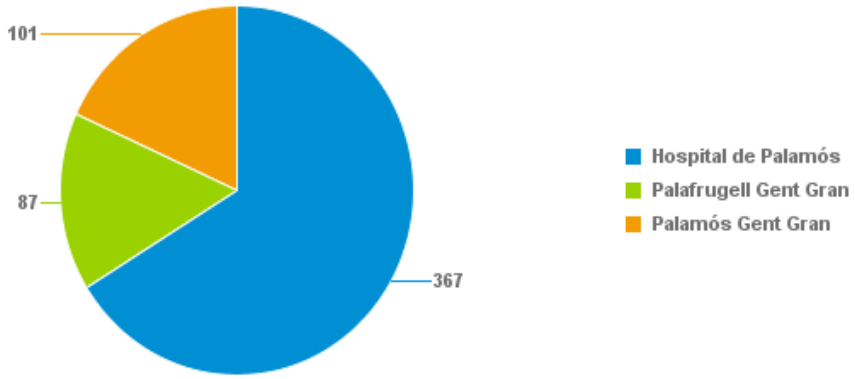
Tornar al resum

El total d'hores realitzades en **formació interna** pels professionals d'EMPORHOTEL ha estat de **554 hores.** La seva distribució -en funció del grup professional dels assistents- ha estat-:



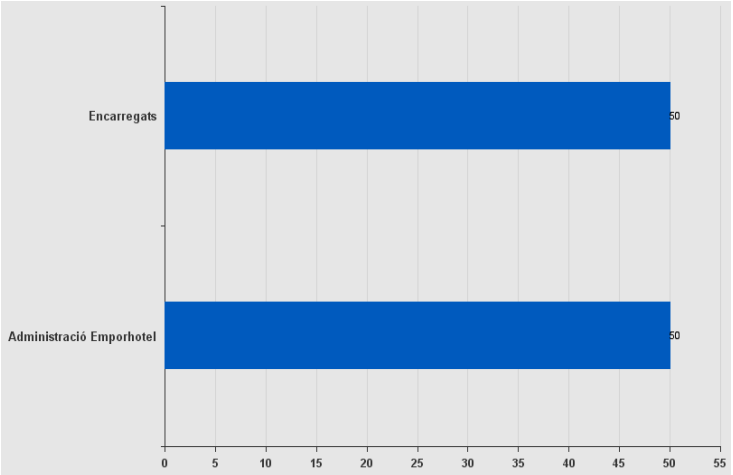
Lloc d'impartició

El total d'hores de formació interna han estat impartides a diferents centres de la nostra Entitat, aquesta seria la distribució:



Tornar al resum

Els professionals d'EMPORHOTEL han rebut un total de **100 hores de formació externa en 1 acció formativa** i distribuïdes, segons el grup professional, de la següent manera:



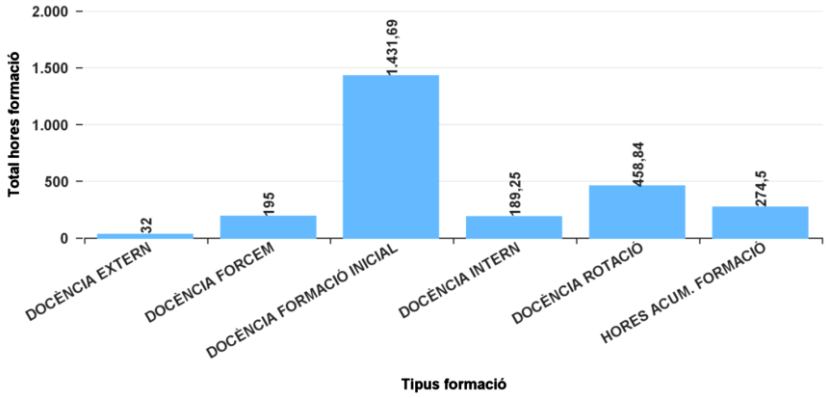
Assistents per tipologia de permís i grup professional

Tornar al resum

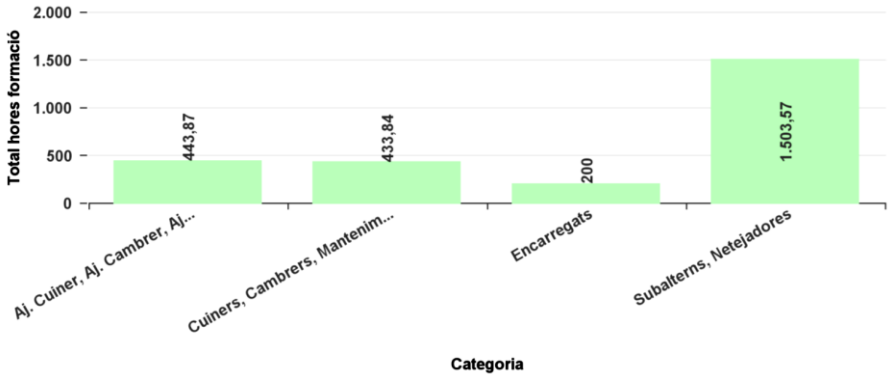
Les dades referents a l'assistència es mostren segons dos paràmetres: les hores de permís -segons diferent tipologia- i la distribució per grup professional.

Es presenten a continuació el número total d'hores de permís per formació segons diferent tipologia: **formació inicial -**formació prèvia a la incorporació de treball-, **permís docència extern -**permís per assistir a formació externa-, **permís docència intern** -permís per assistir a formació interna-, **hores acumulades de formació,** -tot i que s'hagin fet fora de la jornada laboral-, **Permís FTFE** -permís individual de formació (vinculat a subvenció de la Fundación para la Formación y el Empleo) i **rotació docència -**rotacions formatives en d'altres serveis o entitats-.

En total s'han atorgat **2.581 hores de permís per assistir a formació** (contempla la formació inicial i permís de rotació, no contemplats en el còmput total de formació, entenent aquest últim com l'acció formativa realitzada en format aula) amb aquesta distribució:



Tornar al resum



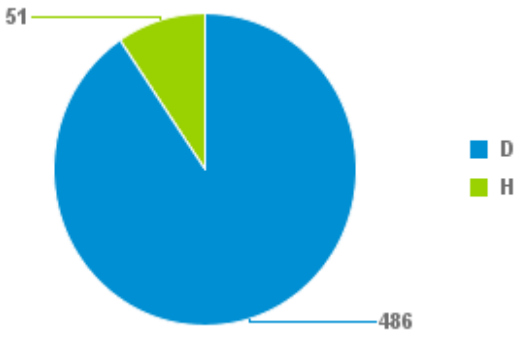
Assistents i distribució per gènere.

Tornar al resum

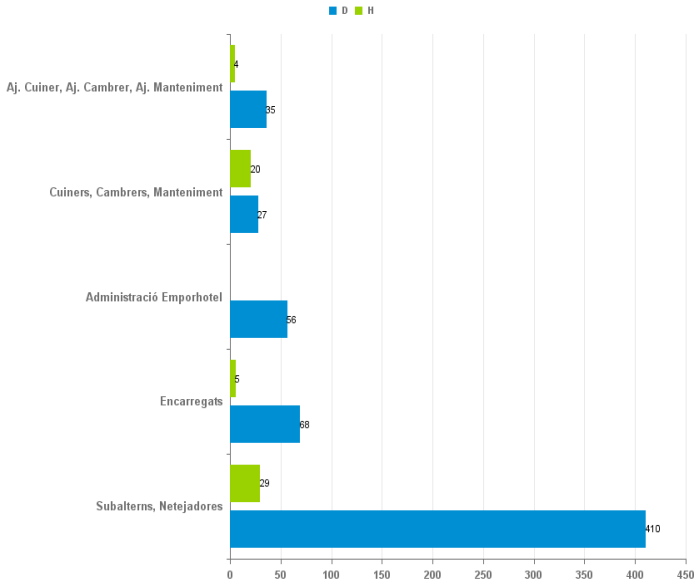
En total s'han format 200 persones de l'empresa EMPORHOTEL de 287 treballadors/es (mitjana TC1 any 2020) durant l'any 2020, un 55 % .

Pel que fa a la ràtio: nºd'hores de formació (inclou: Rotacions formatives, Formació prèvia a la incorporació en el lloc de treball, Formació rebuda dins de la Entitat i formació rebuda fora de l'Entitat) per treballador/a contractat, es situa en 9,54 hores/treballador/a.

A banda, i tenint present que molts dels professionals han participat en més d'una acció formativa, els 537 assistents que han tingut el global de les diferents accions formatives, es distribueixen en funció del sexe segons:

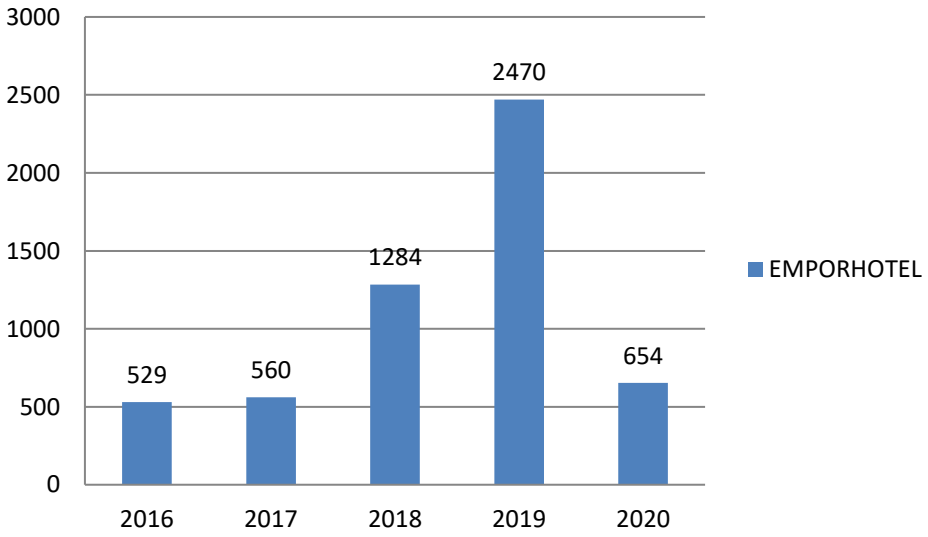


Tornar al resum



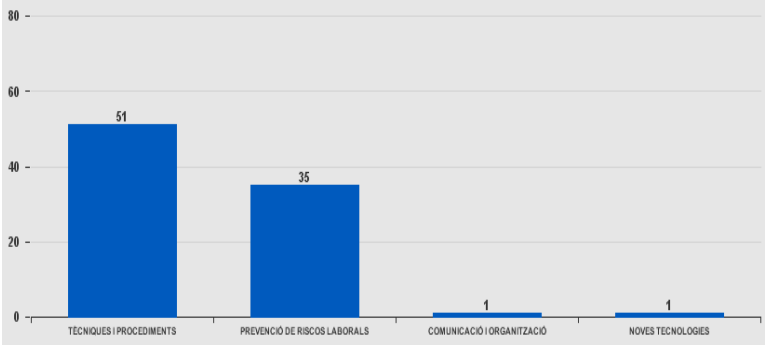
Tornar al resum

Si fem una comparativa del total d'hores dels últims 5 anys, podem apreciar aquesta evolució :

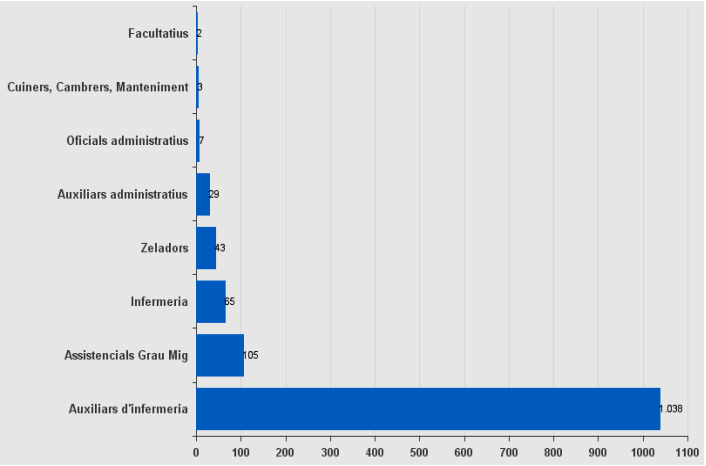


Tornar al resum

En total, els professionals de Palafrugell Gent Gran han assistit a **88 accions formatives** diferents que han suposat un total de **1.298 hores.** A continuació s'adjunta un gràfic de les accions formatives distribuïdes segons els quatre Mòduls temàtics en que s'organitza el Pla de Formació:



Tornar al resum

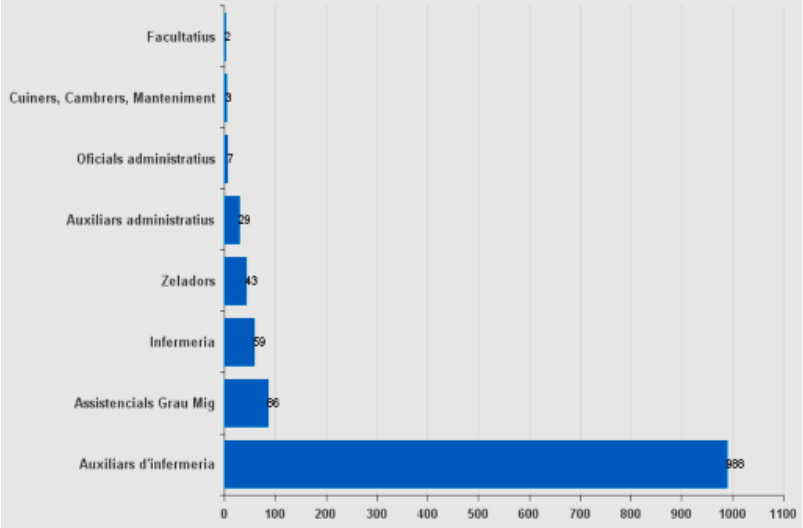


Clicant aqui podeu consultar el total d'accions formatives rebudes per professionals de PFGG.Nombre d'hores de formació interna

Nombre d'hores de formació interna

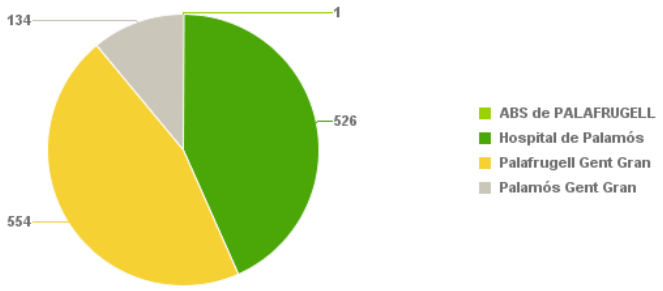
Tornar al resum

El total d'hores realitzades en **formació interna** pels professionals de Palafrugell Gent Gran ha estat de **1.214 hores**. La seva distribució -en funció del grup professional dels assistents- ha estat-:



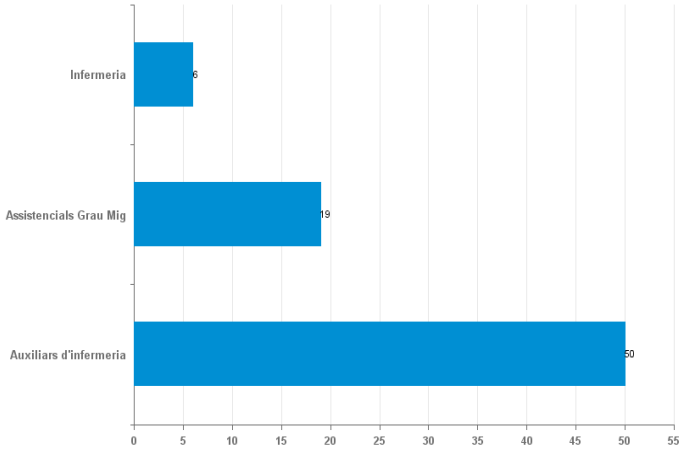
Lloc d'impartició

El total d'hores de formació interna han estat impartides a diferents centres de la nostra Entitat, amb aquesta distribució:



Tornar al resum

Els professionals del centre PFGG han rebut un total de **75 hores de formació externa en 5 accions formatives** i distribuïdes, segons el grup professional, de la següent manera:



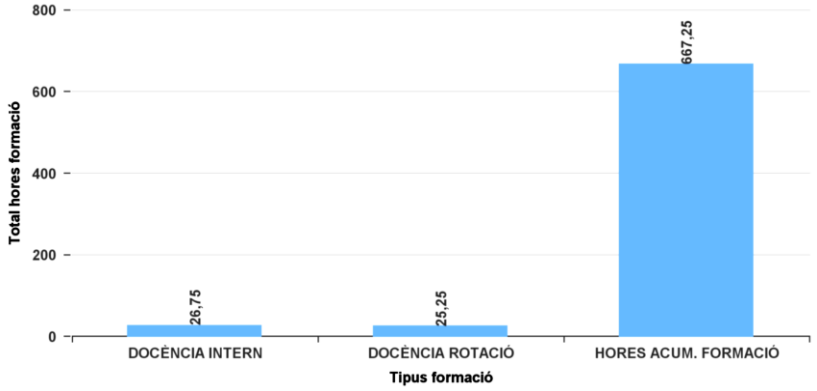
Assistents per tipologia de permís i grup professional

Tornar al resum

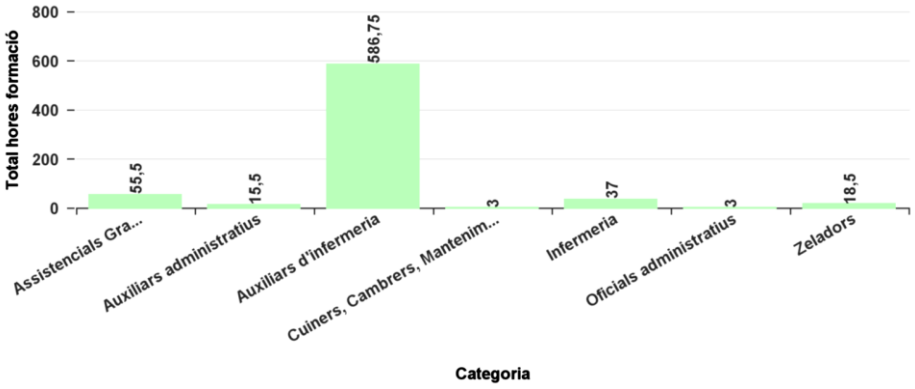
Les dades referents a l'assistència es mostren segons dos paràmetres: les hores de permís -segons diferent tipologia- i la distribució per grup professional.

Es presenten a continuació el número total d'hores de permís per formació segons diferent tipologia: **formació inicial -**formació prèvia a la incorporació de treball-, **permís docència extern -**permís per assistir a formació externa-, **permís docència intern** -permís per assistir a formació interna-, **hores acumulades de formació,** -tot i que s'hagin fet fora de la jornada laboral-, **Permís FTFE** -permís individual de formació (vinculat a subvenció de la Fundación para la Formación y el Empleo) i **rotació docència -**rotacions formatives en d'altres serveis o entitats-.

En total s'han atorgat **719 hores de permís per assistir a formació** amb aquesta distribució:



Tornar al resum



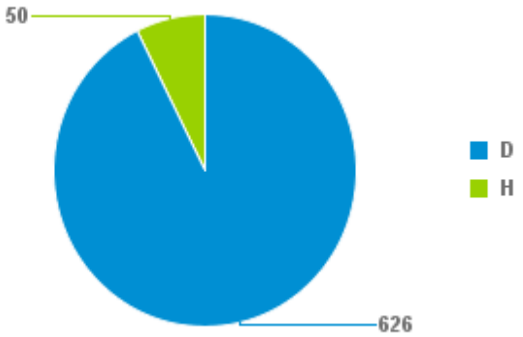
Assistents i distribució per gènere

Tornar al resum

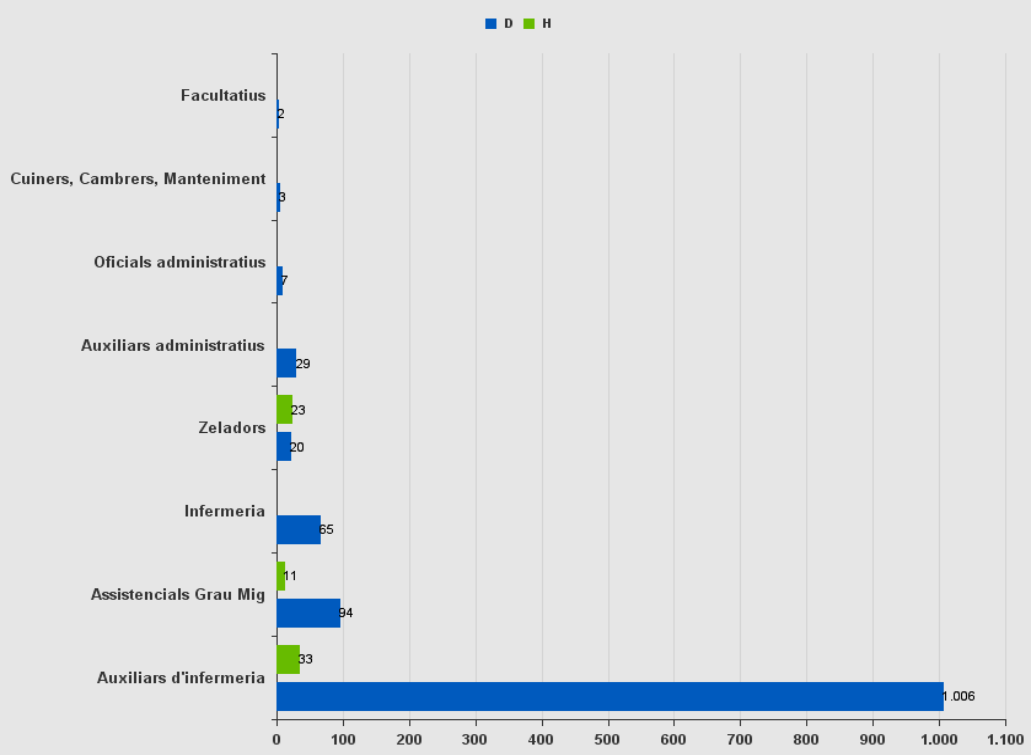
En total s'han format 108 persones del centre PFGG de 103 treballadors/es durant l'any 2020, un 100 %.

Pel que fa a la ràtio: nº d'hores de formació (inclou: Rotacions formatives, Formació prèvia a la incorporació en el lloc de treball, Formació rebuda dins de la Entitat i formació rebuda fora de l'Entitat) per treballador/a contractat (mitjana TC1), es situa en 12,7 hores/treballador/a.

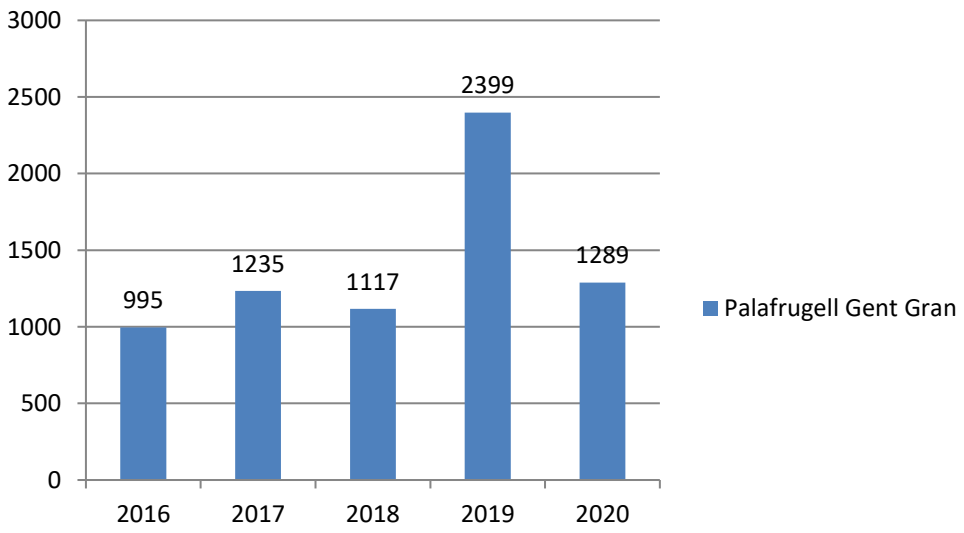
A banda, i tenint present que molts dels professionals han participat en més d'una acció formativa, els 676 assistents que han tingut el global de les diferents accions formatives, es distribueixen en funció del sexe segons:



Tornar al resum

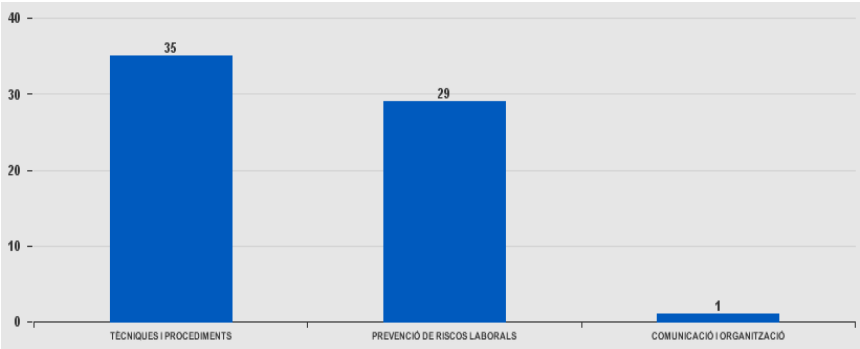


Si fem una comparativa del total d'hores dels últims 5 anys, podem apreciar aquesta evolució :

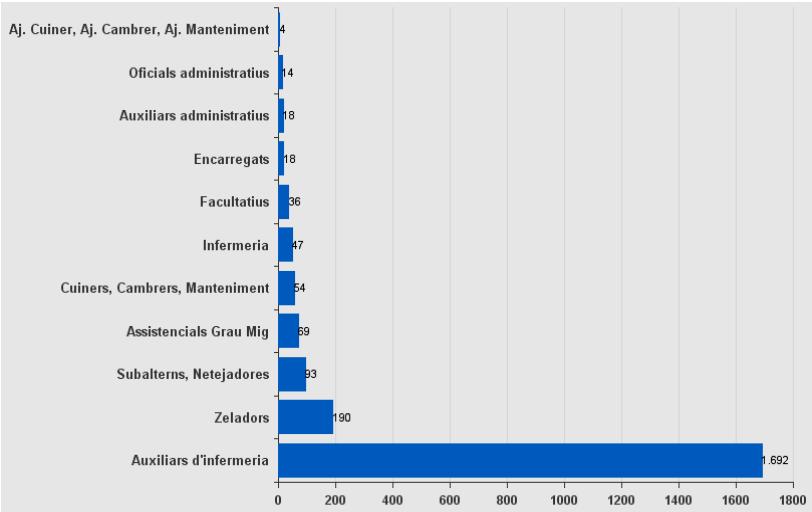


Tornar al resum

En total, els professionals de Sant Feliu Gent Gran han assistit a **65 accions formatives** diferents que han suposat un total de **2.234 hores.** A continuació s'adjunta un gràfic de les accions formatives distribuïdes segons els quatre Mòduls temàtics en que s'organitza el Pla de Formació:



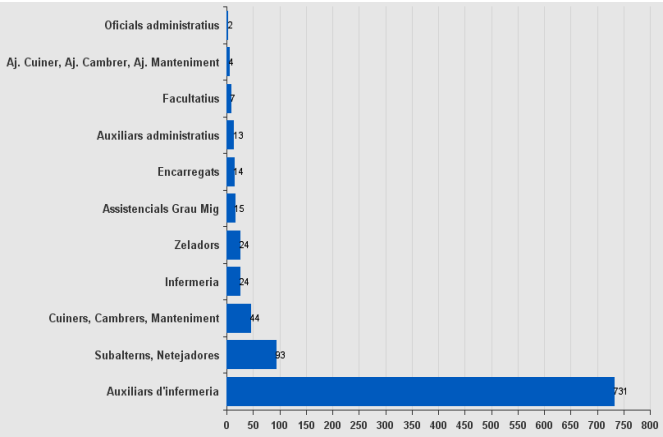
Tornar al resum



Clicant aqui podeu consultar el total d'accions formatives rebudes per professionals de SFGG.

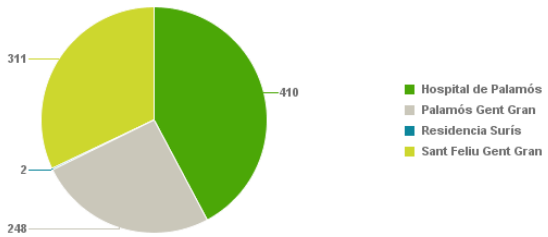
Tornar al resum

El total d'hores realitzades en **formació interna** pels professionals de SFGG ha estat de **970 hores**. La seva distribució -en funció del grup professional dels assistents- ha estat:



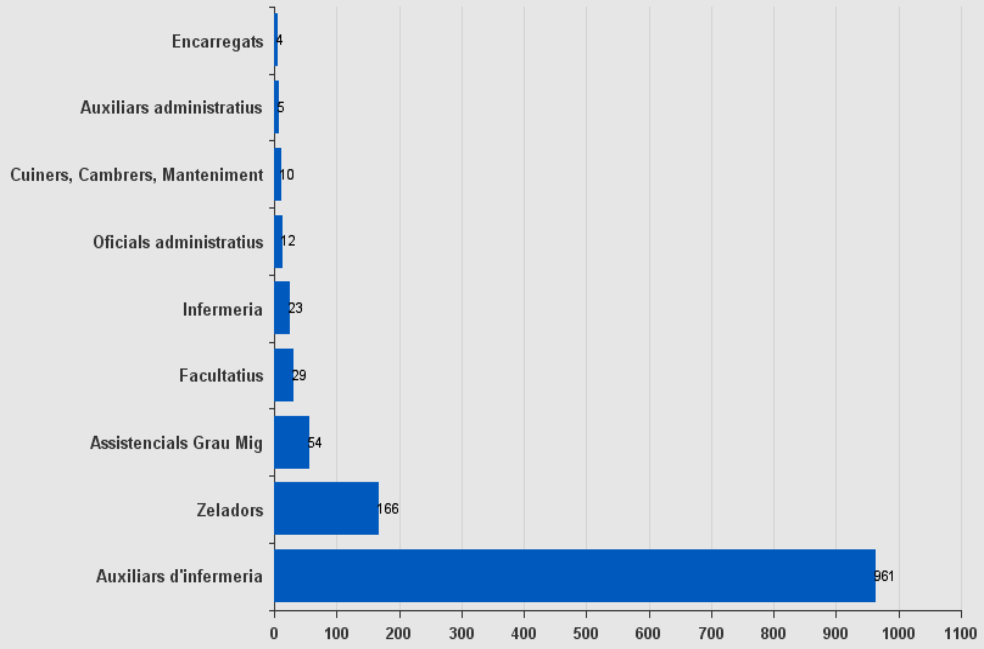
Lloc d'impartició

El total d'hores de formació interna han estat impartides a diferents centres de la nostra Entitat, amb aquesta distribució:



Tornar al resum

Els professionals del centre SFGG han rebut un total de **1.264 hores de formació externa en 26 accions formatives** i distribuïdes, segons el grup professional, de la següent manera:

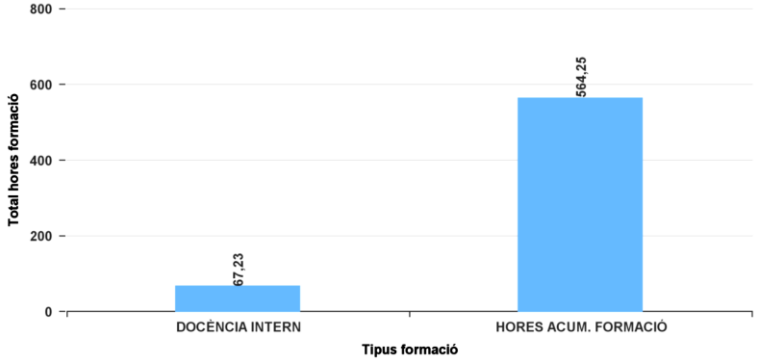


Tornar al resum

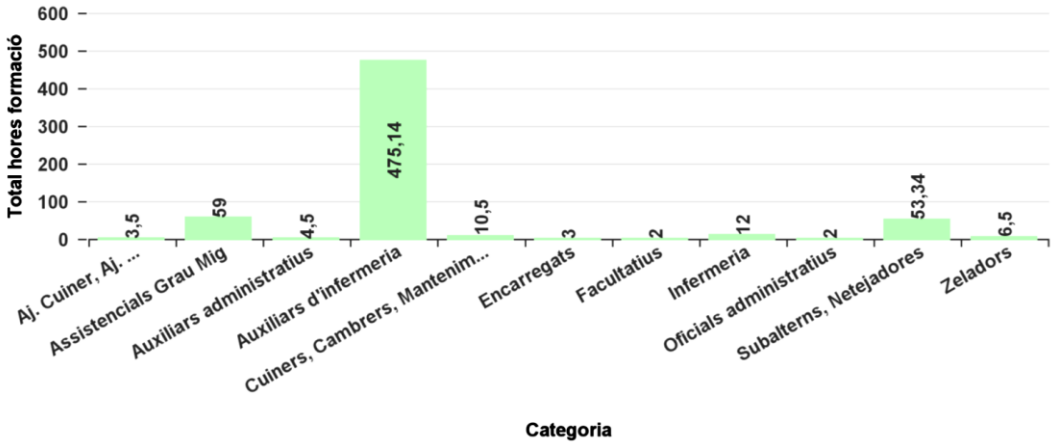
Les dades referents a l'assistència es mostren segons dos paràmetres: les hores de permís -segons diferent tipologia- i la distribució per grup professional.

Es presenten a continuació el número total d'hores de permís per formació segons diferent tipologia: **formació inicial -**formació prèvia a la incorporació de treball-, **permís docència extern -**permís per assistir a formació externa-, **permís docència intern** -permís per assistir a formació interna-, **hores acumulades de formació,** -tot i que s'hagin fet fora de la jornada laboral-, **Permís FTFE** -permís individual de formació (vinculat a subvenció de la Fundación para la Formación y el Empleo) i **rotació docència -**rotacions formatives en d'altres serveis o entitats-.

En total s'han atorgat **631 hores de permís per assistir a formació** amb aquesta distribució:



Tornar al resum

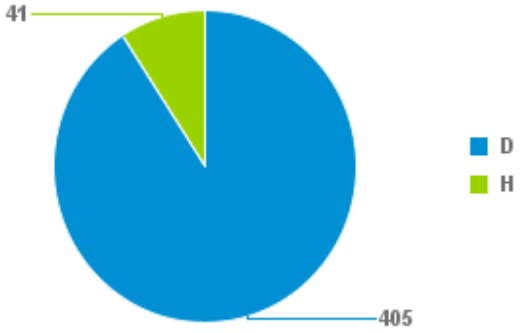


Tornar al resum

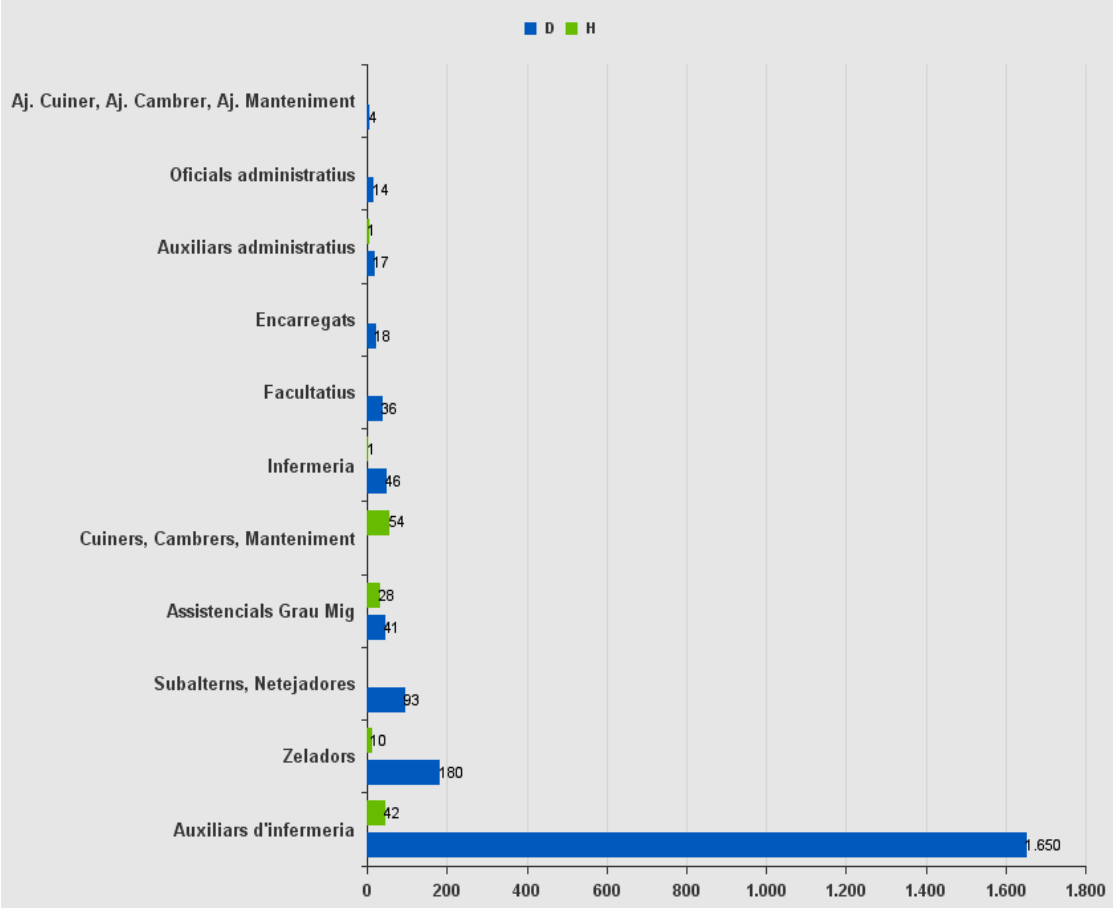
En total s'han format 81 persones del centre SFGGG de 87 treballadors/es durant l'any 2020, un 93%.

Pel que fa a la ràtio: nº d'hores de formació (inclou: Rotacions formatives, Formació prèvia a la incorporació en el lloc de treball, Formació rebuda dins de la Entitat i formació rebuda fora de l'Entitat) per treballador/a contractat (mitjana TC1 any 2020), es situa en 25,6 hores/treballador/a.

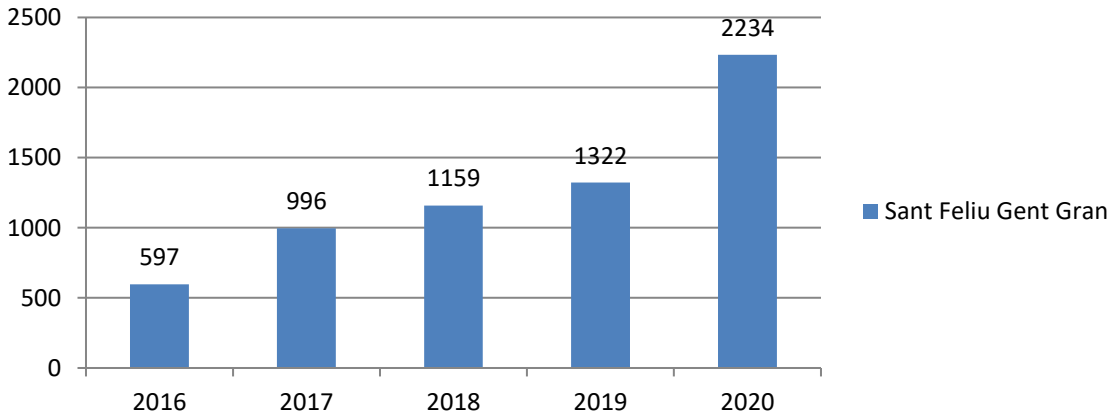
A banda, i tenint present que molts dels professionals han participat en més d'una acció formativa, els 446 assistents que han tingut el global de les diferents accions formatives, es distribueixen en funció del sexe segons:



Tornar al resum



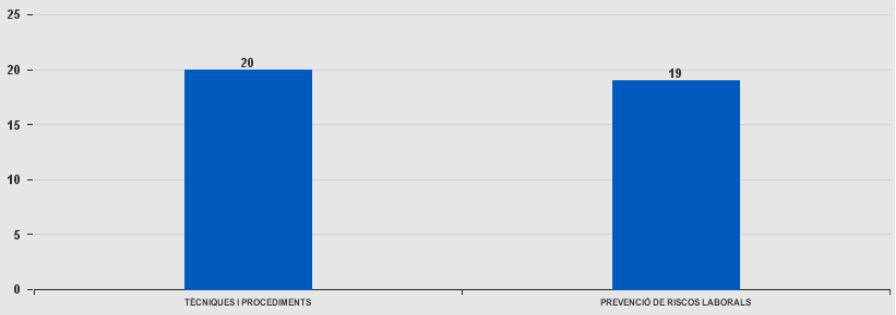
Si fem una comparativa del total d'hores dels últims 5 anys, podem apreciar aquesta evolució :



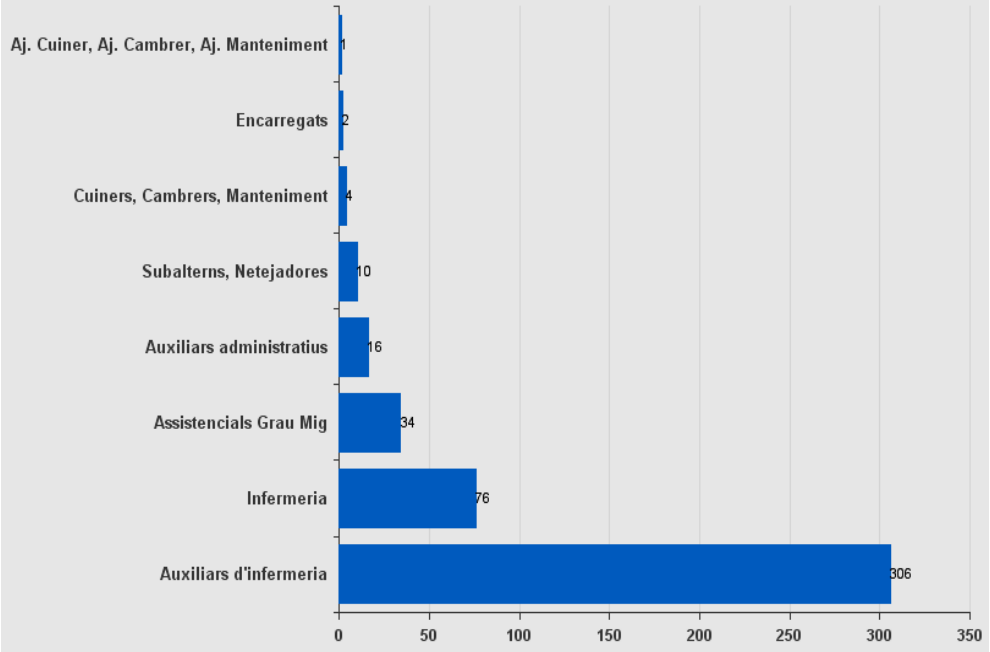
Tornar al resum

En total, els professionals de la Residència Surís Gent Gran han assistit a **39 accions formatives** diferents que han suposat un total de **449 hores**.

A continuació s'adjunta un gràfic de les accions formatives distribuïdes segons els quatre Mòduls temàtics en que s'organitza el Pla de Formació:



Tornar al resum

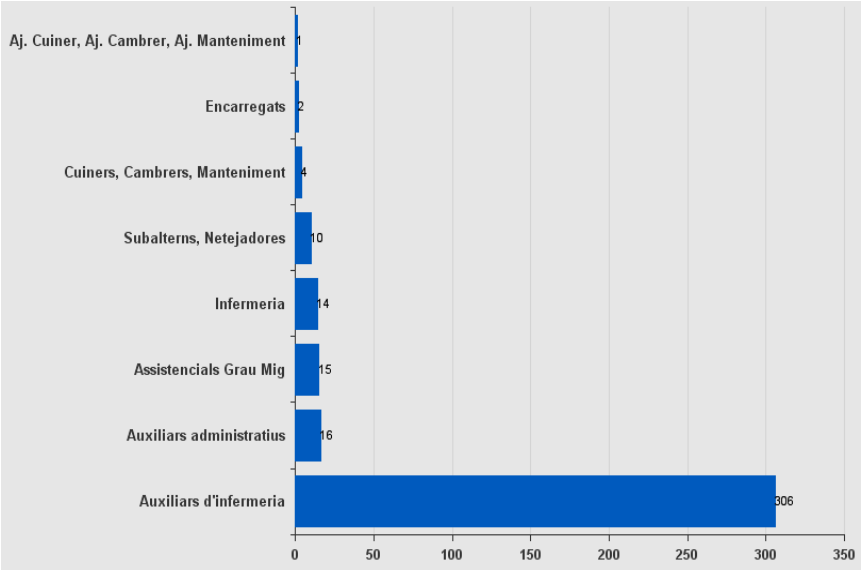


Clicant aqui podeu consultar el total d'accions formatives rebudes per professionals de la Residència Surís.

Nombre d'hores de formació interna

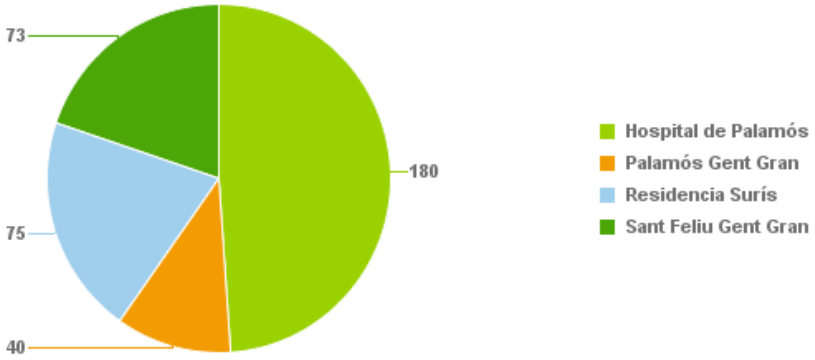
Tornar al resum

El total d'hores realitzades en **formació interna** pels professionals de la Residència Surís Gent Gran ha estat de **368 hores**. La seva distribució -en funció del grup professional dels assistents ha estat-:



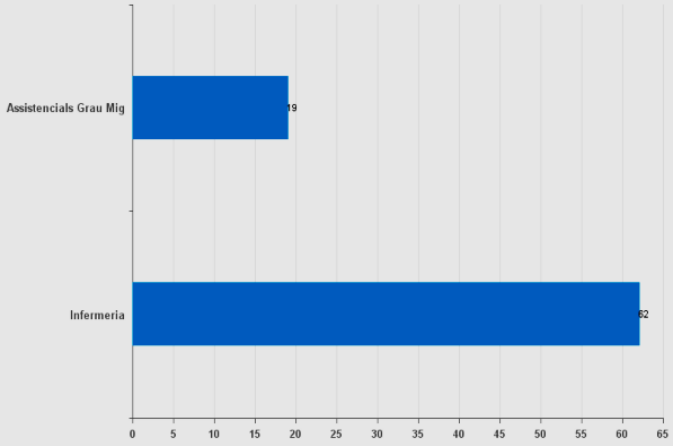
Lloc d'impartició

El total d'hores de formació interna han estat impartides a diferents centres de la nostra Entitat:



Tornar al resum

Els professionals de la Residència Surís Gent Gran han rebut un total de **81 hores de formació externa en 9 accions formatives** i distribuïdes, segons el grup professional, de la següent manera:



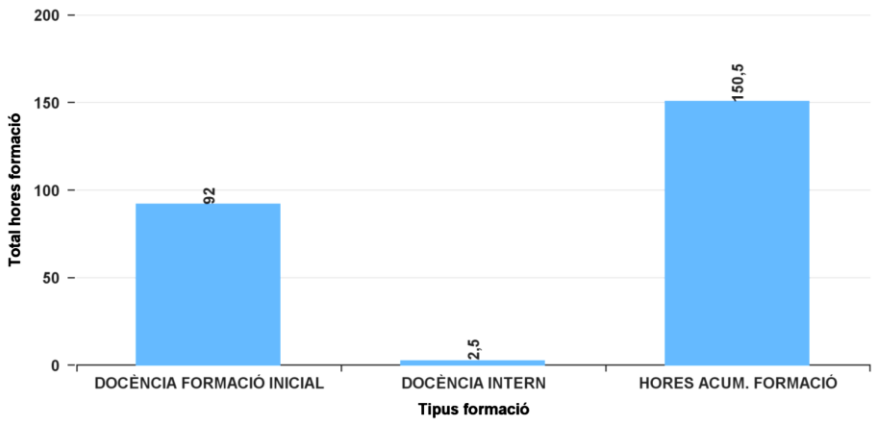
Assistents per tipologia de permís i grup professional.

Tornar al resum

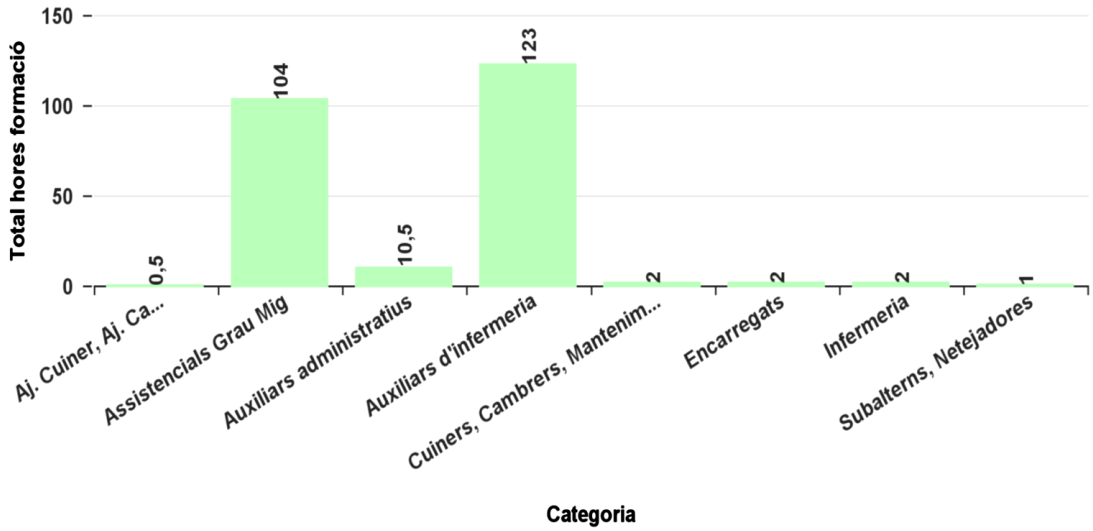
Les dades referents a l'assistència es mostren segons dos paràmetres: les hores de permís -segons diferent tipologia- i la distribució per grup professional.

Es presenten a continuació el número total d'hores de permís per formació segons diferent tipologia: **formació inicial -**formació prèvia a la incorporació de treball-, **permís docència extern -**permís per assistir a formació externa-, **permís docència intern** -permís per assistir a formació interna-, **hores acumulades de formació,** -tot i que s'hagin fet fora de la jornada laboral-, **Permís FTFE** -permís individual de formació (vinculat a subvenció de la Fundación para la Formación y el Empleo) i **rotació docència -**rotacions formatives en d'altres serveis o entitats-.

En total s'han atorgat **245 hores de permís per assistir a formació** amb aquesta distribució:



Tornar al resum



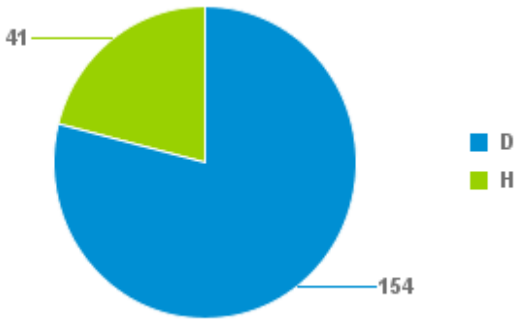
Assistents i distribució per gènere.

Tornar al resum

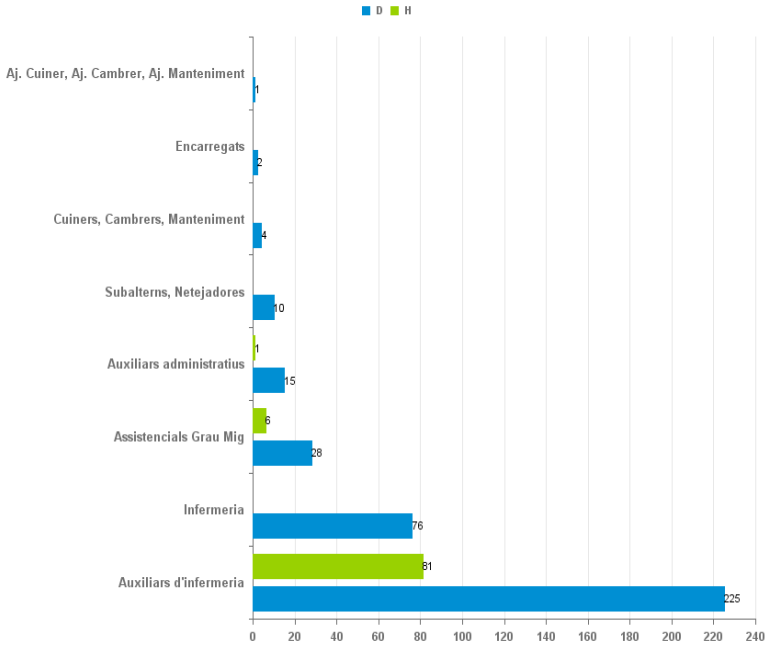
En total s'han format 57 persones de 57 treballadors/es durant l'any 2020, un 100%.

Pel que fa a la ràtio: n. d'hores de formació (inclou: Rotacions formatives, Formació prèvia a la incorporació en el lloc de treball, Formació rebuda dins de la Entitat i formació rebuda fora de l'Entitat) per treballador/a contractat (mitjana TC1 any 2020), es situa en 9,4 hores/treballador/a.

A banda, i tenint present que molts dels professionals han participat en més d'una acció, els 196 assistents que han tingut el global de les diferents accions formatives, es distribueixen en funció del sexe segons:

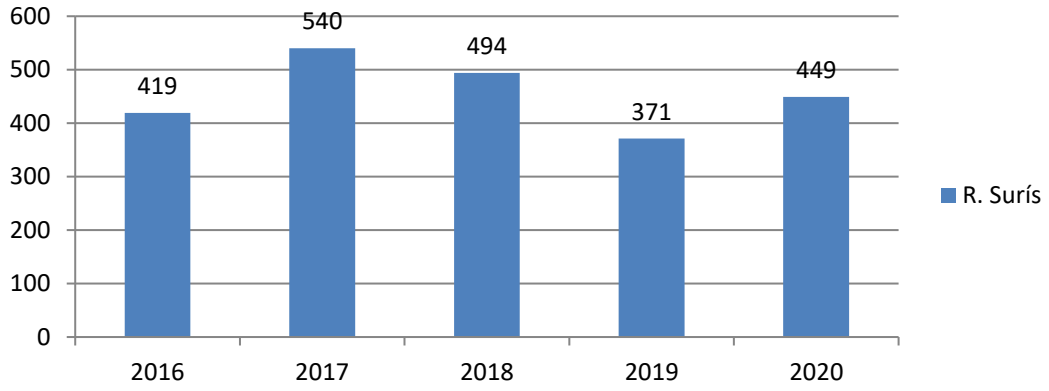


Tornar al resum



Tornar al resum

Si fem una comparativa del total d'hores dels últims 5 anys, podem apreciar aquesta evolució :



Subvenció econòmica aconseguida mitjançant FUNDAE

La *Fundación estatal para la formación en el empleo* és l'entitat estatal encarregada d'impulsar i coordinar l'execució de les polítiques públiques en matèria de Formació Contínua. Té encomanades les funcions de gestió, assistència tècnica, seguiment i control de les accions formatives, sense perjudici de les quals corresponen al Servei Públic d'ocupació Estatal i a les Comunitats Autònomes en els seus àmbits de competència.

Les empreses que cotitzen per la contingència de Formació Professional disposen d'un crèdit per a Formació Contínua, la quantitat del qual resulta d'aplicar a l'import ingressat per l'empresa per aquest concepte l'any anterior, un percentatge de bonificació. Aquest percentatge s'estableix cada any en la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat, en funció de la grandària de les empreses.

L'Ordre TAS/500/2004, per la qual es regula el finançament de les Accions de Formació Contínua en les empreses, determina els mòduls econòmics màxims de finançament de les accions formatives en funció de si aquestes són presencials, a distància, teleformació o mixtes.

Per a les empreses que realitzin Accions de Formació Contínua s'ha desenvolupat una aplicació informàtica que permet comunicar l'inici i finalització de les mateixes a la Fundació, tal com exigeix l'Ordre Ministerial que les regula.

Hi han unes condicions bàsiques per poder aconseguir aquesta bonificació econòmica:

- Els cursos que es comuniquen han de ser de 2 hores o més.
- El número màxim d'alumnes ha de ser 30.
- S'ha de comunicar el curs 7 dies naturals abans de l'inici del mateix.
- Per tal de rebre la certificació del curs s'ha d'assistir a un 80 % del total de les hores de durada.

Les bonificacions s'executen amb descomptes en les quanties a pagar a la Seguretat Social de l'empresa.

Per més informació espot consultar www.fundae.es

El total bonificat per l'any 2020 ha estat de 18.797,11 €.

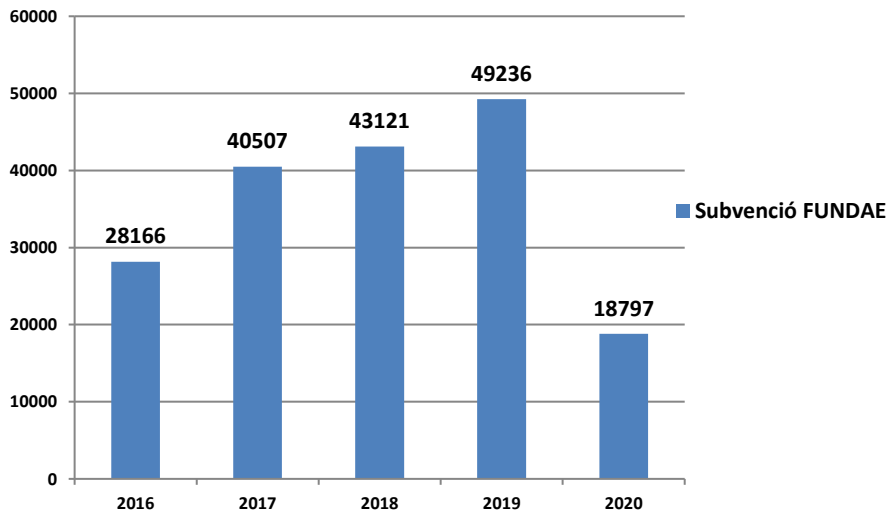
La relació de la quantia bonificada per acció formativa va ser:

Nom del curs	Codi Forcem	F. HOSPITAL	EMPORHOTEL	SSIBE	Emporsis
PIF (Permís individual de formació)Davínia Galeote	637	3747,32			
PIF (Permís individual de formació)Nicola Llaona	642	3972,37			
PIF (Permís individual de formació)Laura Soidán	2618	1250,05			
PIF (Permís individual de formació)Felipe Morillas	2811	422,11			
PIF (Permís individual de formació) Enzo Ricardo Ortiz	4573		3003,76		
Curs de Gestió clínica	1,01	750			
Models sanitaris, funcions i models de gestió	2,01	130			
Aspectes clau per a una atenció de qualitat dels professionals de la UAC	3,01	728			
Aspectes clau per a una atenció de qualitat dels professionals de la UAC	3,02	910			
Aspectes clau per a una atenció de qualitat dels professionals de la UAC	3,04	728			
Curs de RCP Neonatal	4,01	977,2			
Curs de RCP Neonatal	4,02	1138,3			
Introducció a la planificació estratègica. El pla estratègic	5,01	65			
Introducció als indicadors i quadres de comandament. B.Sd/ QC integral	6,01	130			
Introducció als indicadors i quadres de comandament. B.Sd/ QC integral	1,01				
Introducció als indicadors i quadres de comandament. B.Sd/ QC integral	1,01			130	65
Autoconeixement amb insigth	9,01	650			
		15598,35	3003,76	130	65

La fórmula bàsica per determinar la quantitat que ens podem bonificar per acció formativa si acomplim tots els requisits demanats per la Fundació Tripartita és:

- Núm. d'hores del curs x Núm. d'assistents x 9 €: si és el cas d'un curs comunicat a la Fundació considerat com d'interès bàsic (en funció de l'especificitat del contingut)
- Núm. d'hores del curs x Núm. d'assistents x 13 €: si és el cas d'un curs comunicat a la Fundació com d'interès intermedi-superior.

Si fem una comparativa en la subvenció aconseguida els últims 5 anys:



Acreditació d'accions formatives internes

Definim l'acreditació com la certificació per part d'un organisme reconegut d'una acció formativa en funció d'uns criteris d'acompliment d'uns estàndards com objectius, metodologia, contingut, avaluació, etc.

Hi ha diferents tipus d'acreditació:

- Atorgament d'uns crèdits: l'organisme que acredita certifica amb una valor numèric de crèdits l'acció formativa, normalment en funció d'hores de durada de la mateixa un cop acomplits els estàndards marcats.

  El **Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries** fou creat per ordre conjunta dels Departaments de Sanitat i Seguretat Social i d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya segons el Decret 407/2006, de 24 d'octubre i una de les seves funcions és l'acreditació d'activitats i d'institucions proveïdores de Formació Continuada de les diferents professions sanitàries, facultativa, diplomats – infermeria, fisioteràpia, teràpia ocupacional etc -.

- Acreditació com acció formativa d'interès sanitari per l'Institut d'Estudis de la Salut. L'**Institut d'Estudis de la Salut** (IES) és un organisme autònom adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Una de les seves funcions és la promoció de la innovació pedagògica per tal d'aconseguir l'evolució continuada de les capacitats de formació, reciclatge i perfeccionament dels professionals sanitaris i no sanitaris del camp de la salut, de la gestió i l'administració sanitàries de Catalunya.

  L'any 2020 no s'ha cregut oportú acreditar cap de les accions formatives dutes a terme.

Docència: estudiants i professionals en pràctiques

Tornar al resum

Diferents Entitats de formació reglada i no reglada sovint ens demanen conveniar la participació d'alguns dels seus alumnes en estades en els nostres centres, que els serveixin com a crèdits formatius de pràctiques.

La Direcció sempre ha mantingut el ferm convenciment que aquesta era una de les funcions de l'organització vers la comunitat i la societat, en un rol de contribució a la formació i la inserció de futurs professionals. En el nostre entorn aquesta idea està en sintonia, màxim quan el desenvolupament professional de les professions sanitàries tradicionalment sempre ha incorporat aquest paper, el de tutor.
En aquest punt, els professionals que dia a dia s'impliquen en l'ajut a un futur company, que col·laboren amb els tutors i professors de les diverses entitats, que es comprometen a ensenyar i a avaluar, mereixen el més explícit agraïment de la Direcció i del Servei de Formació.

Val a dir que –operativament- l'empresa alhora es nodreix d'aquests futurs professionals per a ocupar els llocs de treball que van sorgint i -en la mesura del possible- el previ coneixement dels candidats ens dóna una informació que cal sapiguem utilitzar.

Per poder materialitzar l'estada formativa a la nostra organització cal acomplir una sèrie de requisits, essent el bàsic la formalització d'un **conveni de col·laboració entre el centre de formació peticionari i la nostra Entitat.**

En el marc d'aquests convenis, en tenim de dos tipus :

1. Conveni de col·laboració general entre ambdues entitats; s'estableix un únic conveni que serveix per a la totalitat d'alumnes que vinguin a fer pràctiques. Aquests són els centres amb els quals tenim convenis generals i el nombre d'estudiants que hem tingut enguany de cada centre:

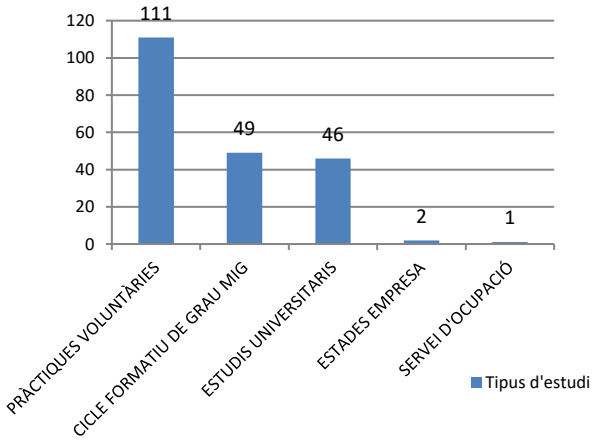
Universitat	Nº Estudiants 2020
Universitat de Girona	24
Escola Universitària de la Salut i Esports	7
Fundacio Blanquerna . Universitat Ramon Llull	5
Universitat de Barcelona	4
Universitat de Lleida	2
Universitat de Vic	2
Universidad Remington	1
Universidad de Buenos Aires	1
UNED	
Acadèmia de ciències mèdiques de Catalunya i Balears	
Escola Universitària Creu Roja	
Escoles Universitaries Gimbernat	
Fundació Universitària del Bages	
Universitat Autònoma de Barcelona	
Universitat Internacional de Catalunya	
Universidad Autonoma de las Americas	
Universidad de Especialidades Espiritu Santo	
Universitat Oberta de Catalunya	
Universitat Pompeu Fabra	
Universitat Internacional de Catalunya	
Universidad Autonoma de las Americas	
Universidad Nacional de Colombia	
Universidad de Vigo	
Universitat de Granada	
Universitat de Navarra	
Universitat CES	

2. Conveni de col·laboració individual, és a dir per a cada alumne s'ha d'establir un conveni.

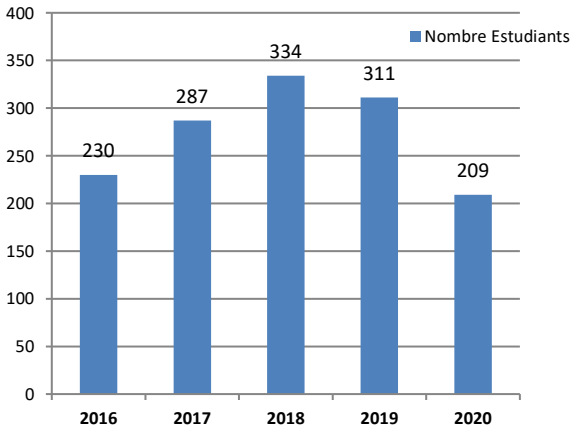
- Alumnes en pràctiques d'Instituts d'Estudis Secundaris: Batxillerat (FCT) i de Cicles Formatius, tant de grau mig com superior, i d'alumnes procedents de Centres de Formació Ocupacional.
- Alumnes en pràctiques d'estudis universitaris sense conveni Marc establert. Seria l'exemple d'algunes de les Universitats que aporten d'estudiants en pràctiques anualment com podria ser alguna de les facultats de l'UdG o el cas d'estudiants d'ERASMUS.

Tornar al resum

Hi han hagut un total de **209 estudiants fent pràctiques** a la nostra Entitat amb aquesta distribució per tipus d'estudis:

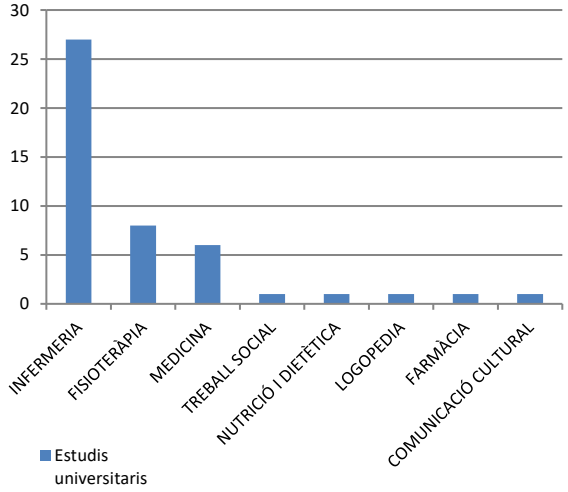


Si fem una comparativa en relació al últims 5 anys :



Tornar al resum

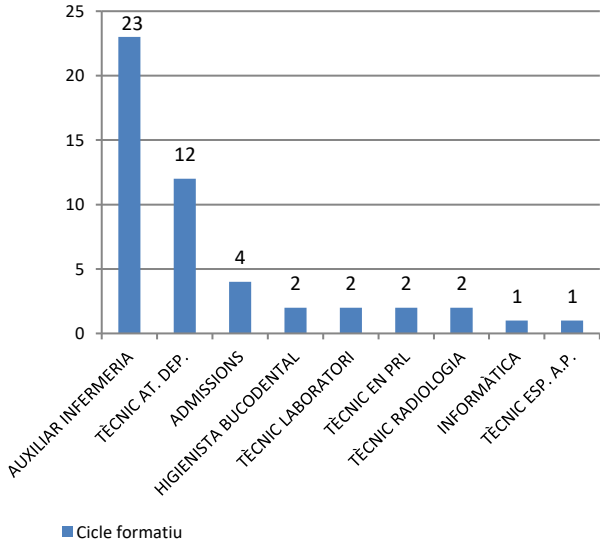
En total hi han hagut 46 d'estudiants procedents d'estudis Universitaris, amb una distribució per categoria professional:



Important remarcar que les estades dels estudiants d'infermeria provenien de diferents Universitats, la majoria de la Universitat de Girona, raó que justifica la figura dels professors associats de l'Hospital, ja que s'encarreguen de gestionar i tutelar directament els alumnes en pràctiques. En total a l'actualitat hi han tres professors associats.

Tornar al resum

Hem tingut un total de 49 estudiants amb aquesta distribució per tipus de cicle:



El nombre més gran d'alumnes procedents de cicles formatius és el de Cures Bàsiques d'Infermeria (Auxiliars d'infermeria) i Tècniques Atenció Sociosanitària (Auxiliars de Geriatria) i té sentit, doncs l'IES Palamós imparteix aquests estudis.

Important remarcar el canvi progressiu que hi ha hagut els darrers anys en relació a l'augment del nivell de coneixements dels estudiants que inicien pràctiques. El motiu d'aquest canvi ha estat la col·laboració de la nostra Entitat en la impartició de continguts teòric-pràctics del currículum establert al cicle, com s'explica més endavant.

Tornar al resum

Els centres de Formació Ocupacional són aquells que, en el marc dels programes de millora de la qualificació professional dels treballadors/es, ofereixen cursos adreçats a persones inscrites a les Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG) que es troben en situació d'atur i que programen accions d'experimentació en noves qualificacions i fan proves de professionalitat per avaluar les competències professionals i emetre els certificats de professionalitat corresponents.

Enguany s'ha realitzat una única estada formativa en aquesta modalitat.

Tornar al resum

Bàsicament parlarem de dos tipus:

- Pràctiques d'Assistència Voluntària, no vinculades a cap centre formatiu, únicament l'objectiu d'aquestes pràctiques és la millora professional personal de l'individu peticionari.
- Pràctiques d'Assistència Voluntària prèvies a la incorporació al lloc de treball. Alguns comandaments, creuen oportú que el personal de nova incorporació sobretot a l'època estival, realitzi un període de pràctiques al mateix lloc de treball que ocuparà amb l'objectiu de que un cop s'incorporin agafin el ritme de treball el més aviat possible.

L'any 2007 en el marc de la col·laboració docent amb diferents entitats de formació reglada, es va aconseguir major implicació de la nostra Entitat en el procés formatiu dels futurs auxiliars d'infermeria i tècnics sociosanitaris que cursen estudis a l'IES Palamós. Per tal de dur a terme aquesta acció docent es va establir un conveni de col·laboració entre el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i la Fundació Hospital de Palamós, per impartir conjuntament els Cicles Formatius de Formació Professional específica de Grau Mitjà de Cures d'Auxiliar d'Infermeria i d'Atenció Sociosanitària a l'IES Palamós.

A continuació es descriu el grau de col·laboració a cada cicle formatiu:

Cures d'auxiliar d'infermeria

Aquest cicle consta de 1.400 hores lectives, distribuïdes en 990 de formació teòrica i 410 de pràctica en un centre sanitari, Hospital, Centre PGG, SFGG, etc... D'aquestes 990 hores, hi ha un número que oscil·la entre un 20% i un 30 % que tenen un contingut pràctic; és aquí on podem col·laborar directament. La formació s'hauria d'impartir durant un any acadèmic. Els alumnes d'aquest cicle, reben un dia a la setmana aquesta formació teòric pràctica a les nostres instal·lacions.

El període de realització d'aquesta formació s'estén de setembre a maig .
En concret, el dijous a la tarda i dividits la totalitat d'alumnes del cicle en dos grups - Grup 1: de 14h-17h i Grup 2: de 17h-20h-.
A banda, es disposa d'una hora setmanal de reunió amb el claustre de professors per realitzar una avaluació del procés formatiu en general.

Actualment la docent encarregada de la impartició d'aquesta formació és el Sr. Juanma Huerta infermer de l'àrea quirúrgica.

El contingut establert que s'imparteix és tot aquell relacionat amb els coneixements que han de tenir els alumnes prèviament a la realització del període de pràctiques, i s'emmarca dins d'aquests crèdits:

- Crèdit 3, Benestar del pacient: necessitats d'higiene, repòs i moviment
- Crèdit 4, Cures bàsiques d'infermeria aplicades a les necessitats de l'ésser humà
- Crèdit 6, Higiene del medi hospitalari i neteja de material

Tècnic en atenció sociosanitària

Aquest cicle s'estructura en 2.000 hores de formació, 1580 teòriques i 420 pràctiques en un centre sanitari o residencial. Les especificacions de col·laboració són les mateixes que en el cicle de curs d'auxiliar d'infermeria, però degut al número menor d'alumnes inscrits, en comptes de rebre 3 hores setmanals de formació – igualment distribuïdes en dos grups – es fan 2 hores.

Durant el mateix període lectiu, de setembre a maig, i en concret el dimarts a la tarda, -Grup 1: de 14h-16h i Grup 2: de 16.30'h-18.30'h, s'imparteixen les classes. Complementàriament 1 hora setmanal de claustre amb el professorat.

La formadora és la Sra. Bibiana Serrano, Infermera de Palamós Gent Gran.

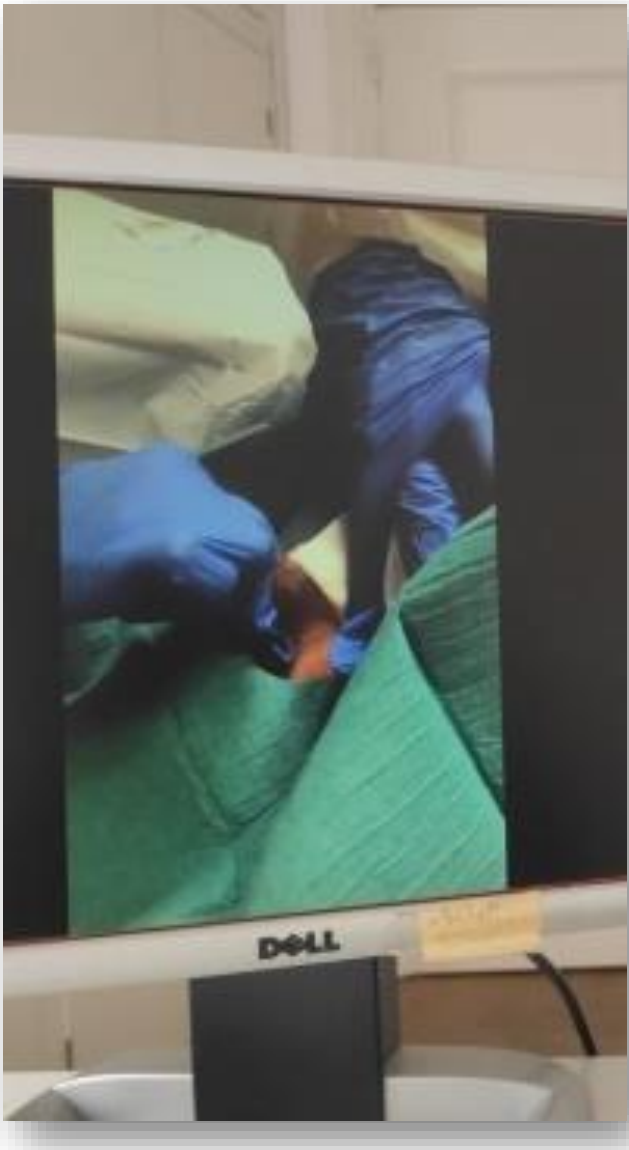
El contingut establert que s'imparteix s'emmarca en els següents crèdits:
- Crèdit 2, Atenció sanitària
- Crèdit 3, Higiene
- Crèdit 7, Recolzament domiciliari

És d'esperar que després d'haver engegat aquest procés de col·laboració, els alumnes puguin rebre una formació més complerta i acurada de manera que els faciliti la seva inserció al món laboral.

Durant l'any 2020 hem tingut:
- 24 estudiants del cicle formatiu de Cures d'Auxiliar d'Infermeria.
- 23 estudiants del cicle formatiu de Tècnic d'Atenció Sociosanitària.
-

Refermant el nostre compromís amb la comunitat i els futurs professionals, per segon any i en col.laboració amb l'Institut de Palamós, es va acollir a 1 estudiant del Cicle Formatiu de Grau Superior de Desenvolupament d'Aplicacions Multiplataforma en la modalitat de Formació Professional Dual.

Aquesta modalitat de formació situa l'alumne, més enllà d'una situació pràctica, en un entorn real de treball, integrant-se en l'equip, en aquest cas d'EMPORSIS i vinculant-se en el desenvolupament d'un projecte concret, sempre sota la tutela d'un professional expert.



Altres col·laboracions

Fa uns anys que des de la nostra Entitat, fem dos tipus més de col·laboracions amb centres formatius -rebem visites de grups d'alumnes o bé fem xerrades en els Instituts d'Ensenyament Secundari-:

- Diferents instituts de la comarca han fet visites guiades a diversos serveis de l'Hospital, l'objectiu d'aquestes és conèixer i veure el funcionament del servei o portar a la pràctica la formació teòrica que han dut a terme a l'Institut.
-

L'any 2020, atesa la situació pandèmica provocada per la COVID19, no s'ha dut a terme cap col.laboració d'aquest tipus.

En el marc de la transmissió i generació de coneixement, és important tenir en compte la formació –tant en el rol docent com discent- que es genera i comparteix en el marc de les interrelacions dels diferents professionals que actuen en la nostra empresa i fins i tot la representativitat que en tenen fora d'ella. En aquest sentit diferenciarem:

- El còmput d'hores de formació que han rebut persones externes a l'organització, però que desenvolupen la seva tasca diària dins la mateixa. Bàsicament seran professionals d'empreses subcontractades.
- Persones que participen de diferents accions formatives organitzades a la nostra Entitat tot i no desenvolupar la seva tasca professional en ella.

- La formació que imparteixen professionals de l'Entitat en àmbits externs a l'organització però indirectament relacionats, com ara estudis universitaris, cursos de Postgrau, etc....

Per aconseguir aquestes dades, una vegada a l'any -des del Servei de Formació i a través del correu electrònic- s'insta als professionals a que les reportin.

La totalitat d'aquest número d'hores va ser de 3.421 hores distribuïdes en:

- 1.345 hores rebudes per persones externes a l'organització .
- 2.081 hores que han impartit professionals de l'Entitat a persones alienes a la mateixa.

S'adjunta document específic on consta la relació de professionals de la nostra Entitat que imparteixen alguna acció formativa a d'altres centres docents.

DOCENT	NºHORES	CENTRE
Anabel Martín-Urda	173	UdG Fac. Medicina
Àngels Masabeu	90	UdG Fac. Medicina
Bibiana Serrano	140	IES Palamós
Dalmau Vila	180	UdG Escola d'infermeria
Dolors Alsina	10	Diverses col·laboracions
Eduard Roca	68	Diverses col·laboracions
Esther Vilert	175	UdG Fac. Medicina
Fanny Merchán	16	IES Palamós
Francisco Rodrigo	90	UdG Escola d'infermeria
Irene Angona	16	IES Palamós
J.C. Sevilla	90	UdG. Fac. Medicina
Jordi Amores	20	FUB Manresa
Juanma Huerta	240	IES Palamós i Servei Ocupació
Lydia Garcia	90	UdG Escola d'infermeria
Lídia Gómez	10	Alimentació intuïtiva
Mario Rios	12	UB + CISARC
Mª Cruz Rodríguez	240	UdG. Fac. Medicina
M. Cruz Almendros	2	Actualitzacío IC
Miguel Àngel Elizalde	150	Baix Empordà Assistencia a Domicili SCCL
Moises Barrantes	45	UdG. Fac. Medicina
Montse Llobet	90	UdG Facultat de Medicina
Olga Belchi	90	UdG. Fac. Medicina
Reme Padilla	10	IES Palamós
Xavier Arrebola	34	Universitat Vic + Màster GESAP